

# ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом №\_\_96  
от «30» декабря 2022 года

(введено в действие с 01.01.2023 года)

Код БП
Р14

## ПОЛИТИКА

**в отношении обработки персональных данных  
в ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»**

Санкт-Петербург  
2022 год

## Содержание

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
II. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, ПРИНЦИПЫ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	4
2.1. Правовые основания обработки персональных данных .....	4
2.2. Принципы обработки персональных данных .....	5
2.3. Порядок и условия обработки персональных данных .....	5
2.4. Права субъекта персональных данных .....	9
2.5. Обязанности Банка .....	10
2.6. Обращения и запросы субъектов персональных данных .....	12
III. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	15
IV. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СОСТАВ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	16
V. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ БАНКОМ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	17
VI. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	18
VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ .....	21

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет правовые основания, а также цели, общие принципы и подходы к обработке и обеспечению безопасности персональных данных в ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» (далее - Банк).

1.2. Настоящая Политика разработана на основе и во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных»), в том числе учитывает требования:

- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иных определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов, нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов исполнительных органов государственной власти, Банка России, регламентирующих отдельные вопросы обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители

персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Требования настоящей Политики являются неотъемлемой частью комплекса мер безопасности и защиты информации в Банке и распространяются на всех работников структурных подразделений, осуществляющих обработку персональных данных в Банке.

## **II. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, ПРИНЦИПЫ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **2.1. Правовые основания обработки персональных данных**

Правовыми основаниями обработки персональных данных в Банке являются:

- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- иные федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Банка;
- Устав Банка;
- Договоры, заключаемые между Банком и клиентами – физическими лицами, физическими лицами, выступающими представителями клиентов – юридических лиц, физическими лицами – работниками Банка;
- Согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Банка)

## **2.2. Принципы обработки персональных данных**

2.2.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2.2.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.2.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Банк принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **2.3. Порядок и условия обработки персональных данных**

2.3.1. Обработка персональных данных в Банке осуществляется с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка персональных данных, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях) и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка персональных данных), а также осуществляется смешанная обработка персональных данных (сочетающая автоматизированную и неавтоматизированную обработки).

2.3.2. Обработка персональных данных осуществляется Банком с согласия субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных) на обработку его персональных данных, за исключением случаев, когда:

1) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк, функций, полномочий и обязанностей;

2) обработка персональных данных осуществляется в связи с участием в гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

3) обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

4) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Банком своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

5) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

6) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

7) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Федеральным законом;

8) в иных случаях, определенных Федеральным законом «О персональных данных».

2.3.3. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должно соответствовать требованиям, установленным уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных и оформляться отдельно от иных согласий субъекта на обработку его персональных данных.

2.3.4. Банк и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

2.3.5. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно отвечать следующим требованиям:

- должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным;
- может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Формы письменного согласия на обработку персональных данных устанавливаются локальными нормативными актами или приказами по Банку, регламентирующими процессы, включающие обработку персональных данных.

2.3.6. В случае получения Банком согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных должны быть проверены Банком.

2.3.7. Банк получает согласие субъекта персональных данных исключительно в письменной

форме в следующих случаях:

- включение персональных данных субъекта персональных данных в общедоступные источники персональных данных;
- обработка биометрических персональных данных;
- обработка специальных категорий персональных данных, при отсутствии иных правовых оснований, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- трансграничная передача персональных данных на территорию государства, не обеспечивающего адекватную защиту прав субъектов персональных данных;
- принятие решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, порождающего юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающего его права и законные интересы;
- передачи персональных данных работника Банка третьему лицу, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3.8. В случаях, не требующих в соответствии с законодательством Российской Федерации оформлять согласие в письменной форме, Банком может быть получено согласие в любой форме с использованием сервисов Банка, позволяющей подтвердить факт его получения, например: нажатием субъектом персональных данных на кнопку "Подтверждаю", "Согласен", "Принимаю", "Продолжить" и т.п. в интерфейсе интернет-сайта и (или) мобильного приложения Банка после процедуры ознакомления с текстом согласия на обработку персональных данных.

2.3.9. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

2.3.10. В случае, когда субъектом персональных данных является несовершеннолетний в возрасте до 14 лет, а также в случае недееспособности субъекта персональных данных, согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме законный представитель субъекта персональных данных.

В случае, когда субъектом персональных данных является несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет или субъект ограничен в дееспособности судом, согласие предоставляется субъектом персональных данных с согласия законного представителя.

Банк может получить согласие на обработку персональных данных непосредственно от несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет (то есть без согласия законного представителя) в случае приобретения несовершеннолетним полной дееспособности при вступлении в брак до достижения 18 лет, либо объявления несовершеннолетнего, достигшего 16 лет, полностью дееспособным (эмансипация), если он работает по трудовому договору, в том числе по контракту, или с согласия родителей, усыновителей или попечителя занимается предпринимательской деятельностью, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают в письменной форме наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

2.3.11. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в подпунктах 1) - 7) пункта 2.3.2 настоящей Политики, иных оснований, указанных в

Федеральном законе «О персональных данных».

2.3.12. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

В поручении Банка должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать:

- конфиденциальность персональных данных,
  - требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»,
  - обязанность по запросу Банка в течение срока действия поручения Банка, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Банка требований, установленных Федеральным законом «О персональных данных»,
  - обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке,
- а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Банка о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных».

Требования к поручению разрабатываются лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Банке и утверждаются приказом по Банку.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В случае, если Банк поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.

2.3.13. Персональные данные могут быть получены Банком от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления Банку подтверждения наличия оснований, указанных в подпунктах 1) - 6) пункта 2.3.2 настоящей Политики, иных оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».

2.3.14. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

2.3.15. В случае достижения цели обработки персональных данных Банк прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных



данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в абзаце первом настоящего пункта, Банк осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **2.4. Права субъекта персональных данных**

### **2.4.1. Субъект персональных данных имеет право:**

2.4.1.1. Получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном пунктом 2.6.1.1. настоящей Политики, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

1) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

2) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

2.4.1.2. Требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.4.1.3. Определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Установить в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, запреты Банку на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

2.4.1.4. Обратиться в Банк с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в случае несоблюдения положений ст. 10.1 Федерального закона «О персональных данных» или обратиться с таким требованием в суд.

2.4.1.5. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных (при этом Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных»).

2.4.1.6. Обжаловать действия или бездействие Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2.4.1.7. Субъект персональных данных имеет также иные права, установленные законодательством Российской Федерации.

## **2.5. Обязанности Банка**

2.5.1. При обработке персональных данных Банк обязан:

2.5.1.1. При сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную пунктом 2.6.1.1. настоящей Политики.

2.5.1.2. Разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку в случае, если предоставление персональных данных и (или) получение Банком согласия на обработку персональных данных являются обязательными в соответствии с федеральным законом.

2.5.1.3. Предоставить субъекту персональных данных, если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, за исключением случаев, указанных в п. 2.5.2. настоящей Политики, до начала обработки таких персональных данных, следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Банка или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- перечень персональных данных;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

2.5.1.4. Обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, за исключением случая, указанного в пп. 1,2 п.2.3.2 настоящей Политики.

2.5.1.5. При обработке персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, Банк обязан осуществлять такую обработку только при условии соблюдения запретов и условий, предусмотренных ст.10.1 Федерального закона «О персональных данных», и в том числе:

- обеспечивать субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- публиковать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных.

2.5.1.6. Разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением следующих случаев:

- при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных;
- в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

2.5.1.7. Сообщить в порядке, установленном п.2.6.3. настоящей Политики, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

2.5.1.8. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Банк обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

2.5.1.9. Предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

2.5.1.10. Сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Банком в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

2.5.1.11. В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

2.5.1.12. Банк несет иные обязанности, установленные законодательством Российской Федерации.

2.5.2. Банк освобождается от обязанности до начала обработки персональных данных предоставить субъекту персональных данных сведения, указанные в пп. 2.5.1.3 настоящей Политики, в случаях, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Банком;
- персональные данные получены Банком на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по

которому является субъект персональных данных;

- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных пп. 2.5.1.3 настоящей Политики, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

## **2.6. Обращения и запросы субъектов персональных данных**

2.6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации от субъектов персональных данных или от их представителей, могут поступать обращения или запросы, которые делятся на следующие виды:

**2.6.1.1. *запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных,*** в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Банком обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**2.6.1.2 *обращение или запрос на уточнение неполных, неточных или неактуальных персональных данных (запрос может быть получен через уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных);***

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления

таких сведений и снять блокирование персональных данных.

#### **2.6.1.3. требование о прекращении обработки персональных данных;**

В случае обращения субъекта персональных данных к Банку с требованием о прекращении обработки персональных данных Банк обязан в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Банком соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

#### **2.6.1.4. возражение против решения, принятого Банком на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, порождающего юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы;**

Банк обязан рассмотреть указанное возражение субъекта персональных данных в течение 30 (Тридцати) дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

#### **2.6.1.5. заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных;**

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Банк обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного абзаце первом настоящего подпункта, Банк осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

#### **2.6.1.6. претензия на предмет незаконно полученных или избыточных по отношению к заявленной цели обработки;**

В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Банк обязан уничтожить такие персональные данные. Банк обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

**2.6.1.7. обращение или запрос по факту неправомерной обработки персональных данных (запрос может быть получен через уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных);**

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Банком или лицом, действующим по поручению Банка, Банк в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Банка.

В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Банк в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Банк обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного абзаце первом настоящего пункта, Банк осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

**2.6.1.8. требование о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.**

Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

Банк обязан прекратить в любое время передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

2.6.2. Сведения, указанные в пункте 2.6.1.1. настоящей Политики, должны быть предоставлены субъекту персональных данных Банком в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

2.6.3. Сведения, указанные в пункте 2.6.1.1. настоящей Политики, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения Банком запроса субъекта персональных

данных или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком,
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк предоставляет сведения, указанные в пункте 2.6.1.1. настоящей Политики, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

2.6.4. В случае, если сведения, указанные в пункте 2.6.1.1. настоящей Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться в Банк повторно или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 2.6.1.1. настоящей Политики, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Банк или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 2.6.1.1. настоящей Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения вышеуказанного срока, в случае, если такие сведения и(или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в настоящем пункте, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

Банк вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего вышеуказанным условиям. Такой отказ должен быть мотивированным.

### **III. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с целью:

- осуществления банковских операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом Банка и выданными Банку лицензиями, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России;
- заключения с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;

- проведения Банком акций, опросов, маркетинговых и иных исследований в целях усовершенствования существующих продуктов и (или) услуг Банка и для разработки новых продуктов и (или) услуг Банка;
- ведения кадрового делопроизводства и организации кадрового учета работников Банка, заключения/исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам, содействия в трудоустройстве в Банк, повышения квалификации работников, обеспечения соблюдения трудового законодательства Российской Федерации;
- формирования отчетности, в том числе для предоставления регулятору и государственным органам, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- осуществления Банком административно-хозяйственной деятельности;
- обеспечения доступа субъектов персональных данных на территорию Банка, обеспечения личной безопасности работников и сохранности имущества Банка при осуществлении такого доступа;
- осуществления действий, направленных на взыскание задолженности, в том числе для заключения и исполнения договора уступки прав (требований), купли-продажи закладных;
- достижения иных целей, если это связано с исполнением Банком возложенных на него законодательством Российской Федерации функций и обязанностей, а также реализацией предусмотренных законодательством Российской Федерации прав и законных интересов Банка и третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Банке, формирует перечень целей обработки персональных данных, в котором для каждой цели обработки персональных данных определяются категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

Для формирования перечня целей лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Банке, привлекает структурные подразделения Банка, осуществляющие обработку персональных данных для достижения целей и задач, предусмотренных положением о соответствующем структурном подразделении.

3.3. Структурные подразделения обязаны предоставлять по запросу лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Банке, сведения, необходимые для формирования перечня целей, указанного в пункте 3.2 настоящей Политики.

#### **IV. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СОСТАВ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Банке, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Банка с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

4.2. При осуществлении деятельности Банк обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работники Банка;



- кандидаты на работу в Банке, соискатели вакантных должностей в Банке, не являющиеся работниками Банка, стажеры, направляемые в подразделения Банка для прохождения производственной практики и стажировки;
- работники Банка, с которыми прекращены трудовые отношения;
- родственники работников Банка, члены семей работников Банка, лица, находящиеся на иждивении работников Банка;
- потенциальные клиенты (в т.ч. заемщики), клиенты (в т.ч. заемщики) - физические лица, клиенты (в т.ч. заемщики) - индивидуальные предприниматели (физические лица, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), физические лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, физические лица - выгодоприобретатели, бенефициарные владельцы, представители, поручители, залогодатели, бывшие клиенты/заявители не ставшие клиентами (залогодателями, поручителями);
- физические лица, в пользу которых клиентом Банка заключен договор банковского вклада, наследники, лица, в пользу которых взыскиваются средства по исполнительным документам;
- физические лица, заключившие с Банком договоры гражданского-правового характера на оказание Банку услуг/выполнение работ или продажу товаров, или выразившие намерение заключить такой договор;
- аффилированные лица Банка, акционеры Банка – физические лица, инсайдеры;
- члены и кандидаты в члены органов управления и контроля Банка, их близкие родственники;
- руководители, участники (акционеры) или работники, представители юридического лица, являющиеся аффилированными лицами по отношению к Банку;
- руководители, участники (акционеры) или работники, представители юридических лиц, являющихся клиентами/контрагентами Банка;
- пользователи сайта Банка;
- клиенты юридических лиц, обработка персональных данных для которых осуществляется Банком по поручению указанных юридических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- иные субъекты персональных данных, давших Банку согласие на обработку своих персональных данных, в том числе субъекты персональных данных, давшие Банку согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, а также субъекты, персональные данные которых Банк обрабатывает без согласия субъектов персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### 4.3. В Банке не допускается обработка категорий персональных данных, касающихся:

- расовой принадлежности;
- национальной принадлежности;
- политических взглядов;
- философских убеждений;
- религиозных убеждений;
- интимной жизни

#### 4.4. Обработка персональных данных, касающихся состояния здоровья сотрудников Банка,

допускается исключительно в случаях, предусмотренных трудовым законодательством, включая законодательство об охране труда, и законодательством о социальной защите инвалидов. Обработка персональных данных, касающихся состояния здоровья клиентов Банка, допускается исключительно на основании согласий субъектов, полученных в письменной форме. Обработка таких данных производится без использования средств автоматизации. Обработка персональных данных, касающихся состояния здоровья остальных категорий субъектов персональных данных, в Банке не осуществляется.

4.5. Обработка персональных данных о судимости физических лиц, приобретающих акции Банка, членов Совета директоров и работников Банка допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Обработка таких данных производится без использования средств автоматизации. Обработка персональных данных о судимости остальных категорий субъектов персональных данных в Банке не осуществляется.

4.6. Сроки обработки указанных персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, сроком хранения документов, в том числе платежных, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами Банка России.

## **V. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ БАНКОМ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Банк самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами. К таким мерам, в частности, относятся:

5.1.1. В Банке назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, назначается Приказом Председателя Правления, получает указания непосредственно от него и подотчетно ему.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано:

- 1) осуществлять внутренний контроль за соблюдением Банком и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- 2) доводить до сведения работников Банка положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- 3) организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

5.1.2. Издание Банком настоящей Политики, а также локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных нормативных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

5.1.3. Применение комплекса правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

5.1.4. Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Банка.

5.1.5. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Банком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

5.1.6. Ознакомление сотрудников Банка, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с внутренними нормативными и распорядительными актами в отношении обработки персональных данных, и обучением указанных сотрудников.

## **VI. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

6.1. Банк при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

6.2.1. Назначением лица, ответственного за обеспечение безопасности обработки персональных данных.

6.2.2. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

6.2.3. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка определяются и применяются с учетом установленных уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

6.2.4. Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

6.2.5. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

6.2.6. Учетом машинных носителей персональных данных.

6.2.7. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.

6.2.8. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

6.2.9. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

6.2.10. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

6.3. Под защитой персональных данных субъекта понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических, юридических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных субъектов, а также от иных неправомерных действий.

6.4. Защита персональных данных субъекта осуществляется за счёт Банка в порядке, установленном соответствующими Федеральными законами и внутренними нормативными документами Банка.

6.5. Банк при защите персональных данных субъектов принимает все необходимые организационно-распорядительные, юридические и технические меры, в том числе:

6.5.1. Шифровальные (криптографические) средства при передаче персональных данных.

6.5.2. Антивирусная защита.

6.5.3. Организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система и обрабатываются персональные данные, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения, а именно:

- Запрещение нахождения сотрудников в таких помещениях, в целях, не связанных со служебной деятельностью;
- Нахождение лиц, не участвующих в обработке персональных данных, в таких помещениях возможно только в присутствии лиц, осуществляющих обработку персональных данных;
- После исполнения своих обязанностей в таких помещениях сотруднику необходимо убрать все документы ограниченного пользования в специально отведенное для этого место, выключить ПК, если это не препятствует технологическому процессу обработки информации, запретить помещение.

6.5.4. Обеспечение сохранности и учета носителей персональных данных.

6.5.5. Утверждение Председателем Правления Банка перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных обязанностей.

6.5.6. Создание резервных копий персональных данных.

6.5.7. Издание нормативно-методических локальных актов, регулирующих защиту персональных данных.

6.6. Доступ сотрудников Банка к персональным данным и обработка персональных данных

сотрудниками Банка осуществляются только для выполнения их должностных обязанностей.

6.7. При приеме на работу в Банк сотрудник подлежит ознакомлению с настоящей Политикой, с мерами ответственности за нарушение конфиденциальности персональных данных и подписывает письменное персональное Обязательство о неразглашении сведений, составляющих коммерческую тайну Банка, информации, составляющей банковскую тайну и персональных данных.

6.8. Сотрудники Банка, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны:

- соблюдать порядок обеспечения защиты персональных данных, установленный настоящей Политикой;
- знакомиться только с теми документами, содержащими персональные данные, к которым получен доступ в соответствии с исполнением служебных обязанностей;
- передавать документы, содержащие персональные данные, только тем сотрудникам Банка, которые имеют к ним непосредственное отношение;
- строго соблюдать порядок обращения с документами, содержащими персональные данные, обеспечивать в процессе своей работы сохранность информации, содержащихся в них;
- информировать своего непосредственного руководителя о фактах нарушения порядка обращения с документами, содержащими персональные данные, о попытках несанкционированного доступа к ним.

6.9. Сотрудникам Банка запрещается:

- использование персональных данных в открытой переписке, в открытой печати, в публичных выступлениях, а также иным способом распространять персональные данные;
- использовать различные технические средства для записи и иным способом тиражировать документы, содержащие персональные данные;
- несанкционированно передавать другим лицам документы, содержащие персональные данные;
- использовать персональные данные в личных целях;
- выносить из Банка документы и носители информации, содержащие персональные данные.

6.10. Сотрудник Банка, которому известны персональные данные, обрабатываемые в Банке, независимо от обстоятельств, связанных с тем откуда ему стали известны данные сведения, не может их разглашать, в том числе и среди сотрудников Банка, не имеющих непосредственного отношения к этим данным, не может использовать их в личных целях или иным образом, за исключением использования таких сведений для выполнения своих непосредственных служебных обязанностей в Банке.

6.11. Сотрудники Банка, которым в соответствии со своими полномочиями или по иным причинам становятся известны любые персональные данные (сотрудников, клиентов, контрагентов Банка), несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

## **VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Банке.

7.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку персональных данных и защиту обрабатываемых в Банке персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.