

Правила

открытия, ведения и обслуживания текущего банковского счета для осуществления расчетов с использованием банковских карт ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ».

1. Термины и определения.

Авторизация – процедура подтверждения ПАО БАНК «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» (далее БАНК) права Держателя Карты на совершение операции с использованием Карты или её Реквизитов (далее – с использованием Карты) в пределах Доступного Остатка. При положительном результате Авторизации, авторизованная сумма блокируется в обеспечение требований БАНКА к КЛИЕНТУ по оплате уже составленных при проведении операции, но ещё не представленных к оплате электронных расчетных документов.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения операций выдачи и приема наличных денежных средств без участия уполномоченного сотрудника БАНКА, в том числе с использованием банковских карт, передачи распоряжений БАНКУ о перечислении денежных средств с/на Картсчет КЛИЕНТА, а также для составления документов, подтверждающих проведение соответствующих операций.

Валюта Картсчета – денежная единица, в которой открыт Картсчет и ведется учет операций по Картсчету.

Валюта операции – денежная единица, в которой совершена операция с использованием Карты.

Валюта расчетов – денежная единица, в которой осуществляются расчеты по операциям Клиента с использованием Карты между Банком и Платежной системой.

Выписка — документ, содержащий информацию об операциях, проведенных по Картсчету, и остатке по Картсчету на указанную дату, а также иную информацию, которую БАНК считает необходимым довести до сведения Держателя.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого БАНКОМ выпущена Карта.

Договор текущего банковского счета для осуществления расчетов с использованием банковских карт ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» (далее Договор) - договор присоединения, условия которого определены в настоящих Правилах, «Правилах пользования банковской картой ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», «Правилах и условиях предоставления услуги SMS-сервиса по банковским картам ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», Тарифах ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», и принимаются КЛИЕНТОМ не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Дополнительная Карта – Карта, выпущенная БАНКОМ по письменному заявлению КЛИЕНТА на имя указанного им физического лица, с отнесением операций на счет КЛИЕНТА, либо выпущенная в дополнение к Основной карте, на имя самого КЛИЕНТА.

Доступный остаток - сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Карты может совершать операции с использованием Карты. Устанавливается как разница между остатком средств на Картсчете и суммой заблокированных средств при Авторизации, расчеты по которым ещё не проведены по Картсчету. Доступный остаток включает сумму установленного БАНКОМ овердрафта.

Карта – платежная карта Международной платежной системы «VISA International» или «MasterCard Worldwide», эмитированная ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» и являющаяся электронным средством платежа для совершения Клиентом операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на Картсчете.

Картсчет - текущий банковский счет, открываемый КЛИЕНТУ для учета денежных средств по операциям, совершаемым с использованием банковских карт ПАО Банка «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», оплаты комиссий Банка и иных безналичных переводов (платежей) по поручению Клиента.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

КМВ - платежная карта Международной платежной системы «VISA International» или «MasterCard Worldwide», эмитированная ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» и являющаяся электронным средством платежа для совершения Клиентом операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на Картсчете. На данной платежной карте не указаны персональные данные Держателя Карты.

Кодовое слово – набор символов, указываемый Клиентом в Заявлении и используемых БАНКОМ для идентификации КЛИЕНТА - Держателя Карты.

Код VbV - пароль, требующийся для аутентификации держателя карты при проведении им переводов (платежей) с использованием карты в рамках сервиса «Verified by Visa® (3-D Secure®) через сеть Интернет.

Код SC - пароль, требующийся для аутентификации держателя карты при проведении им переводов (платежей) с использованием карты в рамках сервиса MasterCard SecureCode™ (3-D Secure®) через сеть Интернет.

Лимит – предельная сумма денежных средств и/или количество операций, доступных Держателю Карты, в течение определенного периода времени для совершения операций с использованием Карты. Размер Лимита и период его действия устанавливается БАНКОМ по заявлению КЛИЕНТА, либо в Тарифах.

Платежные системы (далее, ПС) (в том числе, но не исключительно, Международные платежные системы «VISA International», «MasterCard Worldwide») - совокупность эмитентов и эквайеров (организаций, обслуживающих банковские карты в своей торговой/терминальной сети), целью которых является обеспечение функционирования системы расчетов с использованием банковских карт.

Правила платежных систем – совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, в рамках которой выпущена используемая при совершении операции Карта.

Международный Стоп-лист – список номеров Карт, составляемый ПС. Операции с использованием Карт, находящихся в Международном Стоп-листе, не проводятся, в том числе и операции без Авторизаций.

Несанкционированный перерасход денежных средств — превышение расхода денежных средств над Доступным остатком на Картсчете.

Овердрафт – форма кредита, предоставляемая БАНКОМ КЛИЕНТУ при недостаточности (отсутствии) на Картсчете денежных средств для проведения операции с использованием Карты или ее реквизитов, в пределах установленного, по кредитному договору, кредитного лимита.

Основная Карта – Карта, выпущенная БАНКОМ по письменному заявлению КЛИЕНТА на имя КЛИЕНТА первой. К Картсчету может быть оформлена только одна Основная карта.

Персональный идентификационный номер (далее ПИН-код) – специальный цифровой код, служащий для идентификации держателя Карты при проведении операций с использованием Терминального оборудования. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении операций с использованием Карты и подтверждает право Держателя распоряжаться денежными средствами, находящимися на Картсчете.

Пункт выдачи наличных (далее ПВН) другого банка – специально оборудованное место в подразделении другого банка для совершения операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

Пункт выдачи наличных (далее ПВН) БАНКА – касса банковского подразделения, в которой совершаются операции по приему и/или выдаче наличных денежных средств как с использованием Карты, так и без использования Карты.

Реквизиты карты – указанные на Карте номер, и/или срок действия, и/или имя и фамилия Держателя Карты, код CVV2/CVC2 — трёхзначный цифровой код безопасности.

«Сервисы «Verified by Visa® (3-D Secure®) (далее VbV), MasterCard SecureCode™ (3-D Secure®)» (далее, SC) – технология проведения операций в сети Интернет в защищенном режиме, предусматривающая аутентификацию Держателя Карты (удостоверение в том, что перевод (платеж) осуществляется непосредственно Держателем карты) в режиме реального времени при проведении им переводов (платежей) через сеть Интернет.

Тарифы – документ, содержащий перечень услуг, предоставляемых БАНКОМ, и цен на эти услуги, а также описание порядка и условий их применения. Тарифный план – документ, содержащий перечень услуг, предоставляемых БАНКОМ, и цен на эти услуги, а также описание порядка и условий их применения для конкретного банковского продукта.

Терминальное оборудование – Банкоматы, Терминалы и другие программно-технические средства, используемые для осуществления расчетов с использованием Карты или ее Реквизитов.

Торгово-сервисное предприятие (далее ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее расчеты с использованием Карты или её Реквизитов.

Трансграничный перевод денежных средств – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

Виртуальная карта – это Карта, не имеющая материального носителя и предназначенная только для оплаты товаров, работ, услуг в сети Интернет.

PayPass™ — технология бесконтактных платежей Платежной Системы MasterCard Worldwide, которая позволяет совершать операции в ТСП путем прикосновения Картой к терминалу.

2. Общие положения.

2.1. «Правила открытия, ведения и обслуживания текущего банковского счета для осуществления расчетов с использованием банковских карт ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» (далее Правила) определяют не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности условия открытия и ведения банковского счета, расчетного и кассового обслуживания КЛИЕНТА с использованием Карты, возникающие при этом взаимные права, обязанности и ответственность БАНКА и КЛИЕНТА.

2.2. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса РФ, путем присоединения КЛИЕНТА в целом и полностью к настоящим Правилам, «Правилам пользования банковской картой ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», «Правилам и условиям предоставления услуги SMS-сервиса по банковским картам ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», Тарифам ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» и производится посредством подачи подписанного КЛИЕНТОМ Заявления на оформление банковской карты и присоединение к Договору (далее Заявление), принятия БАНКОМ положительного решения об открытии Картсчета и выпуске Карты. Подписание КЛИЕНТОМ Заявления означает принятие условий Договора полностью и согласие со всеми условиями Договора. Договор вступает в силу с момента акцепта БАНКОМ Заявления КЛИЕНТА. При этом акцептом считается открытие БАНКОМ КЛИЕНТУ Картсчета.

2.3. БАНК с целью ознакомления КЛИЕНТОВ с условиями (изменениями) настоящих Правил, «Правил пользования банковской картой ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», «Правил и условий предоставления услуги SMS-сервиса по банковским картам ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», Тарифов ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» размещает указанные документы путем предварительного раскрытия информации одним или несколькими, по выбору Банка, из нижеперечисленных способов:

- размещение информации на интернет-сайте БАНКА www.alexbank.ru;
- размещение информации на стендах в дополнительных офисах, филиалах и других структурных подразделениях БАНКА, осуществляющих обслуживание КЛИЕНТОВ;
- оповещение через системы удаленного доступа БАНКА;
- иными способами, позволяющими КЛИЕНТУ получить информацию и установить, что она исходит от БАНКА.

Датой ознакомления КЛИЕНТА с информацией считается дата, по истечении трех рабочих дней после размещения информации БАНКОМ одним из вышеуказанных способов.

2.4. Любые изменения и дополнения в Договор и/или установленные БАНКОМ Тарифы с момента вступления их в силу и/или ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в Договор в силу.

В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными БАНКОМ в Договор, и/или с установленными Тарифами КЛИЕНТ имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Договора в порядке, предусмотренном п. 7 настоящего Порядка.

2.5. БАНК открывает КЛИЕНТУ Картсчет и выпускает Карту на основании сведений, указанных КЛИЕНТОМ в Заявлении, в случае принятия БАНКОМ положительного решения о её выпуске и при условии уплаты комиссии за оформление и обслуживание банковской карты, предусмотренной Тарифами Банка.

2.6. Карта является собственностью БАНКА, передается во временное пользование и подлежит возврату КЛИЕНТОМ БАНКУ по первому требованию БАНКА.

2.7. Использование выданной КЛИЕНТУ Карты и организация расчетов по ней регулируются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами ПС, а также Договором.

2.8. Средства, размещенные на Картсчете, используются для проведения операций: получение наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах с использованием Карты, оплату приобретенных товаров (работ, услуг) посредством Терминального оборудования в ТСП, принимающих Карты данного типа, на территории Российской Федерации и за её пределами; а также для оплаты комиссий БАНКА в соответствии с Тарифами БАНКА, оплаты комиссий других финансовых учреждений и ПС, в соответствии с их тарифами и иных безналичных переводов (платежей) с использованием Карты по поручению Держателя Карты.

На операции по списанию денежных средств с Картсчета могут быть установлены Лимиты для каждого из вышеперечисленных типов операций.

2.9. День оформления КЛИЕНТОМ распоряжения о совершении операции с использованием Карты и день отражения сумм списываемых или зачисляемых денежных средств на Картсчете могут не совпадать. Отражение на Картсчете сумм списываемых или зачисляемых денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карты, осуществляется БАНКОМ не позднее рабочего дня следующего за днем получения Банком реестра платежей, содержащего информацию об операциях, совершаемых с использованием Карты.

При этом списание денежных средств с Картсчета КЛИЕНТА в счет оплаты услуг БАНКА в соответствии с Тарифами осуществляется в день отражения операции на Картсчете, совершенной с использованием Карты.

2.10. При проведении операции с использованием Карты, списание и зачисление денежных средств с Картсчета проводится в Валюте Картсчета, к которому открыта Карта, независимо от Валюты операции, при этом:

- в случае совершения операции с использованием Карты в валюте, отличной от Валюты расчетов, сумма операции конвертируется ПС в Валюту расчетов в соответствии с утвержденной технологией ПС по курсу ПС на дату обработки расчетных документов, расчеты между банком получателя средств и БАНКОМ осуществляются в Валюте расчетов. При этом БАНК не может влиять на размеры и сроки установления курса ПС;

- в случае несовпадения Валюты расчетов с Валютой Картсчета, к которому открыта Карта, БАНК конвертирует поступившую из ПС сумму операции в Валюту Картсчета по курсу БАНКА для данных операций, установленного Тарифами БАНКА на день отражения операции по Картсчету.

В связи с возможными изменениями курсов обмена валюты, сумма денежных средств по операции на момент Авторизации может отличаться от суммы денежных средств, списанных БАНКОМ с Картсчета Клиента после поступления в БАНК документов, являющихся основанием для составления расчетных документов по операции списания денежных средств с Картсчета клиента, т.к. основанием для списания является расчетная информация, поступившая в БАНК из ПС. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

2.11. На основании заключенного между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ Кредитного договора КЛИЕНТУ может быть предоставлен Овердрафт.

2.12. На остаток денежных средств, размещенных на Картсчете, БАНК не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами. В случае, если в соответствии с Тарифным планом, предоставленным КЛИЕНТУ в рамках Договора, начисление процентов предусмотрено, применяется следующий порядок:

2.12.1. БАНК выплачивает КЛИЕНТУ проценты в размере, установленном Тарифами БАНКА;

2.12.2. БАНК имеет право изменять процентную ставку в одностороннем порядке (без подписания дополнительного соглашения);

- 2.12.3. проценты выплачиваются ежемесячно в последний рабочий день календарного месяца;
- 2.12.4. начисленные проценты причисляются к сумме денежных средств, находящихся на Картсчете.
- 2.13. БАНК вправе в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено действующими законами РФ, заменить Тарифный план, предоставленный КЛИЕНТУ в рамках Договора, на другой Тарифный план:
- 2.13.1. по согласованию между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ;
- 2.13.2. БАНКОМ в одностороннем порядке.

В случае такой замены БАНК уведомляет об этом КЛИЕНТА не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты замены путем направления КЛИЕНТУ письменного уведомления. В случае несогласия с заменой Тарифного плана КЛИЕНТ вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 7 настоящих Правил.

2.14. Тарифный план, на который заменяется действующий в рамках Договора Тарифный план, становится обязательным для КЛИЕНТА и начинает применяться в рамках Договора, включая все финансовые условия его составляющие, с даты замены, которая определяется:

- в случае, указанном в п. 2.13.1. настоящих Правил, - по согласованию между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ;
- в случае, указанном в п. 2.13.2. настоящих Правил, - БАНКОМ самостоятельно и доводится до КЛИЕНТА в письменном уведомлении, направляемом в соответствии с п. 2.13. настоящих Правил.

2.15. Процедура уведомления КЛИЕНТА, указанная в п. 2.13. настоящих Правил, применяется исключительно в случае замены одного Тарифного плана другим Тарифным планом. Изменения, вносимые в Тарифный план, заменой Тарифного плана не считаются, и о них КЛИЕНТ уведомляется в порядке, установленном п. 2.3. настоящих Правил.

2.16. Платы и комиссии за отдельные услуги, оказываемые в рамках Договора, могут быть установлены не только в Тарифном плане, но и в других частях Тарифов.

2.17. В случае принятия БАНКОМ положительного решения о заключении Договора и предоставлении КЛИЕНТОМ всех документов, предусмотренных законодательством РФ и установленных банковскими правилами, открыть на имя КЛИЕНТА Картсчет. Номер Картсчета указывается в уведомлении об открытии текущего банковского счета для осуществления расчетов с использованием банковских карт ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» ПС, которое передается БАНКОМ КЛИЕНТУ.

БАНК оформляет КЛИЕНТУ Карту в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня заключения Договора, оформления КЛИЕНТОМ заявления на перевыпуск Карты в связи с окончанием срока действия Карты или в связи с утерей, кражей, если БАНК не воспользуется своим правом отказать КЛИЕНТУ в выпуске, перевыпуске Карты по пункту 3.2.8.

2.18. Условием выдачи Карты является оплата комиссии за выпуск или перевыпуск Карты в соответствии с Тарифами.

2.19. БАНК по запросу КЛИЕНТА выдает ему Выписку по Картсчету по состоянию на 1 января нового года.

Неполучение БАНКОМ претензий от КЛИЕНТА в письменном виде до 20 января нового года о несогласии с остатком денежных средств по Картсчету, БАНК считает подтверждением остатка по Картсчету.

3. Права и обязанности БАНКА

3.1. БАНК обязан:

3.1.1. Осуществлять операции по зачислению денежных средств на Картсчет КЛИЕНТА и списанию с Картсчета КЛИЕНТА в пределах Доступного остатка средств на Картсчете, в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, действующими Тарифами и Договором.

3.1.2. Сохранять Банковскую тайну сведений об операциях по Картсчету и сведений о КЛИЕНТЕ. Нарушение указанных обязательств допускается только в случаях, предусмотренных законодательством РФ, либо с согласия КЛИЕНТА.

Настоящим КЛИЕНТ выражает свое согласие на предоставление БАНКОМ информации о Картсчете и КЛИЕНТЕ в Отделение Пенсионного фонда РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области и иным государственным органам по их запросам.

3.1.3. Информировать КЛИЕНТА по его требованию об исполнении платежного документа не позднее следующего рабочего дня после обращения КЛИЕНТА в БАНК. Информирование КЛИЕНТА осуществляется в форме Выписки по Картсчету КЛИЕНТА. Информирование КЛИЕНТА о каждой операции, совершенной с использованием Карты, производится в соответствии с Правилами пользования банковской картой ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ».

3.1.4. При получении от КЛИЕНТА информации об утере/краже Карты заблокировать возможность получения положительных результатов Авторизации.

3.1.5. Начислять на остаток денежных средств, размещенных на Картсчете, проценты, если начисление процентов предусмотрено Тарифами, в порядке, установленном в п. 2.12. настоящих Правил.

3.1.6. Приостанавливать операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет КЛИЕНТА, в соответствии с требованиями пункта 10 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.1.7. Принимать меры по замораживанию (блокированию) денежных средств в соответствии с требованиями подпункта 6 пункта 1 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2. БАНК имеет право:

3.2.1. Проверять информацию, предоставленную КЛИЕНТОМ в Заявлении, любыми законными способами.

3.2.2. При обнаружении БАНКОМ ошибочных зачислений сумм денежных средств на Картсчет КЛИЕНТА или списаний сумм денежных средств с Картсчета КЛИЕНТА, вносить соответствующие исправления на сумму ошибочных зачислений или списаний, путем осуществления исправительных проводок, без согласия КЛИЕНТА.

3.2.3. Без предварительного уведомления, по выбору БАНКА, заблокировать Карту, поставить Карту в международный Стоп-лист, потребовать возврата Карты в БАНК при возникновении следующих обстоятельств:

- образование задолженности КЛИЕНТА по платежам, в том числе, по оплате сумм в счет погашения Овердрафта;

- образование Несанкционированного перерасхода денежных средств;
- нарушение КЛИЕНТОМ любых условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь, настоящих Правил и Правил пользования банковской картой ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»;
- получение от ПС сообщения о том, что Реквизиты Карты были скомпрометированы;
- выявление Банком сомнительных операций, проводимых с использованием Карты КЛИЕНТА;
- прием БАНКОМ Заявления о несогласии с операцией с использованием Карты;
- иные действия КЛИЕНТА, связанные с использованием Карты и влекущие за собой ущерб БАНКУ.

Расходы БАНКА по приостановлению скомпрометированной, утраченной/похищенной Карты, по постановке Карты в Международный Стоп-лист, а также расходы по перевыпуску таких карт возмещаются КЛИЕНТОМ по действующим Тарифам БАНКА.

3.2.4. Списывать с Картсчета КЛИЕНТА в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо:

- суммы в счет оплаты услуг БАНКА в соответствии с Тарифами;
- плату за услуги, связанные с обслуживанием Карты КЛИЕНТА/Дополнительной карты, других финансовых учреждений и ПС, в соответствии с их тарифами;
- суммы в счет погашения Овердрафта и процентов по нему в соответствии с Тарифами за каждый день со дня, следующего за днем возникновения Овердрафта и по день его погашения;
- суммы в счет погашения Несанкционированного перерасхода денежных средств, комиссии и штрафы в соответствии с Тарифами;
- суммы убытков, понесенные БАНКОМ вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения КЛИЕНТОМ условий настоящего Договора;
- суммы пенсий и/или пособий, излишне зачисленные на счет КЛИЕНТА после месяца смерти КЛИЕНТА или обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий и/или пособий. В этом случае списание осуществляется на основании письма (запроса) Отделения Пенсионного фонда РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области;
- суммы задолженностей, образовавшихся по Договору и по другим договорам, заключенным КЛИЕНТОМ с БАНКОМ, в том числе, но не ограничиваясь:

«Договор текущего банковского счета для осуществления расчетов с использованием банковских карт ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» Международной платежной системы «VISA International»,

«Договор текущего банковского счета пенсионера для осуществления расчетов с использованием банковских карт ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» Международной платежной системы «VISA International»,

«Договор текущего банковского счета для осуществления расчетов с использованием международной пластиковой карты ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»,

«Договор текущего банковского счета пенсионера для осуществления расчетов с использованием международной пластиковой карты «VISA» ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»;

- в случаях, предусмотренных п. 3.2.2 настоящих Правил.

3.2.5. Списывать в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, суммы задолженностей КЛИЕНТА с любых счетов КЛИЕНТА в БАНКЕ, кроме счетов срочных вкладов. Конвертация средств в случае списания со счетов в валюте, отличной от Валюты Картсчета, осуществляется по курсу ЦБ РФ на дату списания средств в погашение задолженности.

3.2.6. Поступившее в БАНК распоряжение в электронном виде, удостоверенное ПИН-кодом и/ или кодами VbV, SC введенным физическим лицом, осуществляющим операцию с использованием Карты, или переданные в БАНК с указанием Реквизитов Карты, Банк исполняет с направлением уведомления КЛИЕНТУ.

Документ (слип, чек), содержащий подпись, и (или) удостоверенный ПИН-кодом, является документом, подтверждающим распоряжение КЛИЕНТА об осуществлении операции. Исключением являются случаи, когда операция совершается КЛИЕНТОМ через информационно - платежные системы, по почте, телефону, через Интернет, по Технологии бесконтактных платежей PayPass™. В этом случае обстоятельствами, подтверждающими распоряжение КЛИЕНТА о совершении операции, будет указание Реквизитов Карты и/ или кодов VbV, SC при совершении операции.

3.2.7. При проведении авторизации в момент совершения операции уменьшить расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. сумму взимаемой платы) сроком до 30 (Тридцати) дней.

3.2.8. Отказать в выпуске, перевыпуске Карты, возобновлении операций с использованием Карты в случаях, но не исключительно, описанных в пункте 3.2.3 настоящих Правил, нарушения КЛИЕНТОМ условий Договора, настоящих Правил, Правил пользования банковской картой ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ». БАНК имеет право не сообщать КЛИЕНТУ причину отказа.

3.2.9. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор и Тарифы, а также самостоятельно изменять перечень оказываемых услуг. Все изменения и дополнения, вносимые БАНКОМ в Тарифы, Договор становятся обязательными для КЛИЕНТА с момента введения их в действие.

3.2.10. БАНК вправе аннулировать (уничтожить) Карту без уведомления об этом КЛИЕНТА, если КЛИЕНТ не получил Карту в течение 90 (Девяносто) календарных дней с момента её изготовления. Полученные БАНКОМ в соответствии с Тарифами суммы комиссий в этом случае не возвращаются.

3.2.11. В случае увольнения КЛИЕНТА из Организации, имеющей заключенный с БАНКОМ «Договор о перечислении денежных средств на текущие банковские счета физических лиц-сотрудников организации, открытые для осуществления расчетов с использованием пластиковых карт ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», приостановить операции с использованием Карты.

3.2.12. Осуществлять запись телефонных переговоров и видеозапись переговоров с КЛИЕНТОМ при его обращении в БАНК.

3.2.13. Расторгнуть Договор и закрыть Картсчет при отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Картсчете и операций по Картсчету, направив письменное уведомление КЛИЕНТУ за 2 (Два) месяца до закрытия Картсчета, если на Картсчет в течение этого срока не поступили денежные средства.

3.2.14. Запрашивать документы и информацию, раскрывающие характер операций, проводимых по Картсчету.

3.2.15. Отказать в выполнении распоряжения КЛИЕНТА о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если у БАНКА возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.2.16. БАНК вправе расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2.17. БАНК вправе расторгнуть Договор в одностороннем, несудебном порядке, при условии письменного уведомления КЛИЕНТА не позднее, чем за 1 (Один) месяц до даты расторжения в случае нарушения КЛИЕНТОМ условий Договора, настоящих Правил, Правил пользования банковской картой ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ».

4. Права и обязанности КЛИЕНТА

4.1. КЛИЕНТ обязан:

4.1.1. Выполнять условия Договора. При оформлении Дополнительных карт ознакомить Держателей Дополнительных карт с условиями Договора и обеспечить их выполнение Держателями Дополнительных карт.

4.1.2. При оформлении документов на выдачу Карты как Основной, так и Дополнительной, предоставить документы и информацию для связи с КЛИЕНТОМ, предусмотренные законодательством РФ, и установленные банковскими правилами.

4.1.3. В случае, если это предусмотрено Тарифами БАНКА, не позднее трех дней с момента подписания настоящего Договора внести на Картсчет денежную сумму в соответствии с Тарифами. Плата за выпуск Карты списывается БАНКОМ с Картсчета в порядке, предусмотренном п. 3.2.4. настоящего Договора.

4.1.4. Незамедлительно сообщить БАНКУ об изменении имени, фамилии, отчества, места жительства, паспортных данных, с приложением подтверждающих документов, а также об информации для связи с КЛИЕНТОМ, оформив письменное заявление в БАНКЕ.

4.1.5. В случае утери / кражи Карты незамедлительно после обнаружения факта утери / кражи Карты обратиться в БАНК с устным и, подтверждающим его, обязательным письменным заявлением о ее утере / краже в порядке, отраженном в Договоре и Правилах пользования банковской картой ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ».

4.1.6. При обнаружении своей Карты, ранее заявленной как утерянная / украденная, немедленно вернуть Карту в БАНК.

4.1.7. Оплачивать услуги БАНКА в соответствии с действующими Тарифами, а также возместить дополнительные расходы БАНКА по оплате услуг, связанных с обслуживанием Карты КЛИЕНТА/Дополнительной карты, в соответствии с тарифами других финансовых учреждений и ПС.

4.1.8. Не допускать использования Карты третьими лицами. Хранить в тайне ПИН-код, Кодовое слово и Реквизиты Карты, Код VbV, SC, CVV2/CVC2 .

4.1.9. Не использовать Картсчет для осуществления денежных расчетов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.1.10. Возместить БАНКУ убытки, понесенные БАНКОМ вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения КЛИЕНТОМ условий Договора.

4.1.11. Контролировать остаток денежных средств на Картсчете. В случае возникновения Несанкционированного перерасхода денежных средств на Картсчете незамедлительно погасить сумму перерасхода и уплатить штраф в соответствии с Тарифами. В случае недостаточности денежных средств на Картсчете для погашения суммы перерасхода и уплаты штрафа, в первую очередь погашается сумма перерасхода.

4.1.12. В случае расторжения Договора или по истечении срока действия Карты, вернуть ее в БАНК. В случае невозврата КЛИЕНТОМ всех Карт, выданных в рамках Договора, ответственность за потери КЛИЕНТА по операциям, совершенным с использованием таких Карт, в том числе после подачи в БАНК заявления о закрытии Картсчета, несет КЛИЕНТ.

4.1.13. Вернуть БАНКУ денежные средства ошибочно зачисленные на Картсчет.

4.1.14. Самостоятельно получать сведения об изменениях и дополнениях, внесенных БАНКОМ в Договор и Тарифы.

4.1.15. В случае увольнения из организации, имеющей заключенный с БАНКОМ «Договор о перечислении денежных средств на текущие банковские счета физических лиц-сотрудников организации, открытые для осуществления расчетов с использованием пластиковых карт ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», явиться в БАНК в течение 5 (Пяти) рабочих дней для изменения режима обслуживания Карты.

4.1.16. В случае обнаружения факта использования Карты или её Реквизитов без согласия КЛИЕНТА уведомить БАНК об этом в порядке, отраженном в Договоре и Правилах пользования банковской картой ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ».

4.1.17. Предоставлять в БАНК информацию, необходимую для исполнения БАНКОМ требований Федерального закона от 07.05.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.2. КЛИЕНТ имеет право:

4.2.1. Совершать любые предусмотренные действующим законодательством РФ приходные и расходные операции по Картсчету. При этом списание денежных средств с Картсчета КЛИЕНТА осуществляется БАНКОМ на основании распоряжений КЛИЕНТА, отданных БАНКУ в порядке, указанном в п. 3.2.6. настоящих Правил, на основании расчетных

документов, составленных и подписанных БАНКОМ по распоряжению КЛИЕНТА, а также на основании расчетных документов в электронной форме, полученных по системе дистанционного банковского обслуживания «iBank2» от КЛИЕНТА.

4.2.2. Оформлять Дополнительные Карты на свое имя или на имя других лиц, за исключением КМВ. Держатель Дополнительной карты имеет право получать выписку по Картсчету при наличии соответствующих полномочий. Держатель Дополнительной карты имеет право на совершение операций по Картсчету только с использованием Дополнительной карты или ее Реквизитов.

4.2.3. Информировать БАНК путем оформления письменного заявления о несогласии с операцией в БАНКЕ в случаях: несогласия с конкретными суммами операций отраженными по Картсчету; предположения, что отраженные по Картсчету операции не осуществлялись или совершенные операции не отражены по Картсчету.

Оформление КЛИЕНТОМ заявления о несогласии с операцией не освобождает КЛИЕНТА от погашения задолженности, возникшей в результате совершения такой операции, в том числе оплаты штрафа в соответствии с Тарифами.

4.2.4. Обратиться в БАНК с письменным заявлением об изменении Лимитов на совершение операций с использованием Карты, установленных БАНКОМ.

5. Ответственность сторон.

5.1. БАНК освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно произошло в результате: обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, общественные волнения или военные действия, акты органов государственной власти); технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.). При этом, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств является возможным.

5.2. КЛИЕНТ несёт ответственность за совершение операций с использованием Карты, в том числе с использованием Дополнительной Карты, при совершении операций как подтвержденных подписью или ПИН-кодом, так и связанных с оплатой товаров/услуг по почте, телефону или через сеть Интернет, а также платежей, совершенных через информационно-платежные системы Банка:

- по операциям совершенным с Авторизацией - до момента подачи в БАНК письменного заявления о приостановлении действия Карты в связи с ее утерей/кражей;

- по операциям совершенным без Авторизации – до момента подачи в БАНК письменного заявления о постановке Карты в международный Стоп-лист и в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней после получения БАНКОМ данного заявления.

5.3. БАНК не несет ответственности за списание средств с Картсчета и ущерб, причиненный КЛИЕНТУ в результате списания средств с Картсчета, в случае, если информация о ПИН-коде, Коде VbV, SC, CVV2/CVC2, Кодовом слове, Реквизитах Карты, аналог или дубликат Карты оказались в распоряжении третьих лиц.

5.4. БАНК не несет ответственности за потери КЛИЕНТА, в том числе недополученный доход и ущерб, связанный с невозможностью оплаты товаров (услуг):

- в случае технической неисправности Терминального оборудования или ошибочных действий КЛИЕНТА,

- из-за установленных лимитов получения наличных и установленных комиссий в банкоматах других банков,

- из-за валютных ограничений страны пребывания,

- из-за отказа в приеме Карты к оплате в ТСП, ПВН других банков,

- в случае, если отправленное БАНКОМ SMS-сообщение не прочитано КЛИЕНТОМ или не доставлено КЛИЕНТУ оператором мобильной связи.

5.5. БАНК не несет ответственности за потери КЛИЕНТА по операциям, совершенным с использованием утерянной/украденной Карты:

- по операциям совершенным с Авторизацией - до момента подачи в БАНК письменного заявления о приостановлении действия Карты в связи с ее утерей/кражей;

- по операциям совершенным без Авторизации – до момента подачи в БАНК письменного заявления о постановке Карты в международный Стоп-лист и в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней после получения БАНКОМ данного заявления.

В случае непредоставления КЛИЕНТОМ в БАНК соответствующего письменного заявления расходы БАНКА, возникающие в результате использования Карты и ее Реквизитов, возмещаются за счет КЛИЕНТА.

5.6. БАНК не несет ответственности за ущерб, причиненный КЛИЕНТУ в связи с возникновением ситуаций, находящихся вне сферы его контроля (сбои в работе внешних систем, каналов связи и т.д.), приведшие к невозможности использования Карты КЛИЕНТА.

5.7. БАНК несет ответственность за сохранность денежных средств КЛИЕНТА на Картсчете при условии соблюдения КЛИЕНТОМ Договора.

5.8. КЛИЕНТ возмещает ущерб, возникший вследствие утраты Карты, согласно Договору и Тарифам.

5.9. При разрешении споров и разногласий БАНК и КЛИЕНТ признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в ПС с использованием банковских Карт и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме.

5.10. КЛИЕНТ возмещает все административные и судебные издержки, возникающие в связи с несоблюдением КЛИЕНТОМ и владельцами дополнительных Карт Договора. В случае если таковые издержки оплачиваются Банком, КЛИЕНТ обязан возместить издержки и проценты, начисленные на эти суммы в соответствии с Тарифами с момента оплаты их БАНКОМ до момента погашения данной задолженности КЛИЕНТОМ.

5.11. БАНК не несет ответственности за ошибки, неправомерные действия, произошедшие в результате действий / бездействий третьих лиц, а так же, в случае, если Карта (Реквизиты Карты, аналог или дубликат Карты, Код VbV, SC, CVV2/CVC2) оказалась в распоряжении третьих лиц.

5.12. КЛИЕНТ несет ответственность за операции, совершенные с использованием Карты и ее Реквизитов, и (или) с ПИН-кодом, и (или) с Кодом VbV, SC, CVV2/CVC2, совершенные третьими лицами.

6. Дополнительные условия.

6.1. Обслуживание КЛИЕНТА через иных участников ПС с использованием банковских Карт производится в соответствии с тарифами, установленными этими участниками.

6.2. Все споры по Договору разрешаются в претензионном порядке, а при не достижении взаимного согласия в суде в соответствии с требованиями ФЗ «О защите прав потребителей».

6.3. БАНК, являясь участником системы обязательного страхования вкладов (Свидетельство о включении ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов от 24.02.2005 года под номером 713) гарантирует страхование денежных средств, размещенных на Картсчете, в порядке, размерах и на условиях, установленных нормами действующего законодательства РФ.

6.4. КЛИЕНТ дает согласие БАНКУ на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации персональных данных КЛИЕНТА, указанных в Заявлении и Договоре, и/или сообщенных/предоставленных КЛИЕНТОМ БАНКУ в любой форме в том числе, но не исключительно, для заключения и/или исполнения Договора, оказания БАНКОМ КЛИЕНТУ банковских услуг, передачи прав БАНКА по Договору третьим лицам.

Настоящее согласие предоставляется на весь срок, в течение которого будет открыт Картсчет и в течение пяти лет после его закрытия, и может быть отозвано КЛИЕНТОМ путем подачи в БАНК письменного заявления.

6.5. КЛИЕНТ имеет право передать права по Договору только с письменного согласия БАНКА. БАНК имеет право передать права по Договору без согласия КЛИЕНТА, в том числе лицам, не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности.

6.6. КЛИЕНТ дает согласие на получение от БАНКА рекламной информации о банковских продуктах и событиях в БАНКЕ. Способ информирования определяется БАНКОМ, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

6.7. Подпись КЛИЕНТА в Заявлении принимается БАНКОМ за образец собственноручной подписи КЛИЕНТА.

7. Срок действия договора и порядок его расторжения.

7.1. Договор вступает в силу с момента открытия Картсчета и действует неограниченное время.

7.2. КЛИЕНТ вправе обратиться в БАНК с письменным заявлением о расторжении Договора в любое время.

7.3. БАНК выдает КЛИЕНТУ остаток денежных средств (за исключением сумм, находящихся в стадии расчетов) или перечисляет на другой счет по указанию КЛИЕНТА, в соответствии с действующими Тарифами, не позднее 7 (Семи) дней после получения соответствующего письменного заявления КЛИЕНТА.

7.4. КЛИЕНТ и БАНК обязуются урегулировать все денежные обязательства в течение 7 (Семи) дней со дня получения БАНКОМ заявления о расторжении Договора.

7.5. В случае недостаточности денежных средств на Картсчете для завершения расчетов БАНК извещает об этом КЛИЕНТА. КЛИЕНТ обязан погасить задолженность в течение 7 (Семи) дней после подачи заявления о расторжении Договора.

7.6. В случае выявления задолженности КЛИЕНТА перед БАНКОМ по Договору, о которой стало известно БАНКУ после расторжения Договора, БАНК письменно извещает КЛИЕНТА о необходимости погасить выявленную задолженность. КЛИЕНТ обязуется погасить указанную задолженность в течение 15 (Пятнадцати) дней с даты направления БАНКОМ соответствующего уведомления.

7.7. В случае расторжения Договора, комиссии, уплаченные КЛИЕНТОМ БАНКУ, не возвращаются.

7.8. Расторжение Договора является основанием для закрытия Картсчета.

7.9. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств в полном объеме.