

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ».

Настоящие Правила пользования банковской картой ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» определяют порядок получения и использования банковских карт Международной платежной системы «VISA International» и «MasterCard Worldwide», эмитированных ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ».

ПОЛУЧЕНИЕ, ХРАНЕНИЕ КАРТЫ И ПИН-кода.

При получении Карты Держателю карты необходимо:

- подписать Kartu на оборотной стороне на специальной полосе для подписи, за исключением Виртуальной карты. Образец подписи используется для дополнительной идентификации лица, совершающего операцию с Картой, и снижает риск использования Карты без согласия Держателя в случае её утраты. Если на Карте отсутствует образец подписи, то торгово-сервисное предприятие имеет право не принимать Kartu к оплате.
- активировать Kartu путем проведения любой операции с вводом ПИН-кода, за исключением Виртуальной карты (например: запрос остатка в банкомате; получение наличных в банкомате или ПВН; оплата услуг мобильной связи в банкомате).

С целью предотвращения неправомерного использования Карты и защиты денежных средств, находящихся на Картсчете, необходимо соблюдать следующие правила:

- пользоваться Картой имеет право только Держатель карты, на имя которого оформлена Карта. Не передавать Kartu и её Реквизиты, Коды VbV, SC, CVV2/CVC2 для использования третьим лицам.
- не сообщать ПИН-код третьим лицам. Сотрудники государственных учреждений и коммерческих предприятий также не имеют права запрашивать информацию о ПИН-коде.
- не записывать ПИН-код. Держателю Карты необходимо запомнить ПИН-код или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от Карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, месте.

Если Держатель карты не может вспомнить ПИН-код, то утраченный ПИН-код Банком не восстанавливается и необходимо предоставить в Банк Заявление на переоформление карты.

Во избежание технической неисправности, Kartu необходимо оберегать от электромагнитных, магнитных и тепловых источников (опасность для Карты представляют кошелек с магнитным замком, телевизор, акустические колонки, магнитола, магнитные прилавки, мобильный телефон и т.п.), а также от химических (контакт с агрессивными химическими средами) и механических (царапанья, искривления, загрязнения поверхности Карты и т.п.) повреждений.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

Держатель Карты использует свою Kartu для оплаты в любом торгово-сервисном предприятии, для получения наличных денег в пункте выдачи наличных, банкомате, для расчетов, связанных с переводом электронных денежных средств, на территории РФ или за её пределами. Возможность применения Карты соответствующей Платежной системы становится известна Держателю Карты по логотипам Платежной системы, размещенным в помещениях торгово-сервисных предприятий или на банкоматах, терминалах.

При оформлении операции оплаты товаров и услуг или получения наличных денежных средств, Держателю Карты выдается платежный документ (чек или слип), который должен содержать следующие данные:

- наименование предприятия торговли (сервиса) или банка (номер оборудования);
- дату совершения операции;
- Реквизиты Карты (часть номера Карты, срок действия Карты и др.);
- вид операции;
- код Авторизации (присутствует, если операция авторизуется);
- сумму операции в валюте перевода (платежа);
- другую дополнительную информацию.

Держателю карты рекомендуется хранить чеки (слипы) по операциям с Картой не менее трёх лет. Указанные чеки (слипы) могут потребоваться для сверки расчетов, произведенных Банком по операциям с использованием Карт, и предъявлению их Банку при возникновении спорных ситуаций.

В случае, если при проведении операции с использованием Карты имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в Выписке по Картсчету, а также чек оплаты другими средствами (например, наличными или другой банковской Картой).

Клиент может осуществлять следующие операции с использованием его Карты: получение наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, оплату или резервирование товаров (работ, услуг) посредством Терминального оборудования, принимающих Карты данного типа, на территории Российской Федерации и за её пределами; и иных безналичных переводов (платежей) с использованием Карты.

При проведении операции с использованием Карты осуществляется Авторизация, то есть подтверждение БАНКОМ права Держателя Карты на совершение операции с использованием Карты или её Реквизитов (далее – с использованием Карты) в пределах Доступного Остатка. При положительном результате авторизации, авторизованная сумма

блокируется в обеспечение требований БАНКА к КЛИЕНТУ по оплате уже составленных при проведении операции, но ещё не представленных к оплате электронных расчетных документов.

В отдельных случаях, установленных Платежными Системами, операции с использованием Карты могут совершаться без проведения Авторизации, что не отменяет необходимость обязательного исполнения представленных к оплате электронных расчетных документов.

Операции с использованием Карты проходят в два этапа. На первом этапе, при Авторизации, сумма операции блокируется, на втором этапе списывается БАНКОМ с Картсчета, к которому выпущена Карта. Списание средств с Картсчета происходит по факту получения подтверждающей информации от банка, обслуживающего ТСП или банкомат, через Платежную Систему. Временной интервал между датой блокирования суммы Операции с использованием Карты и ее списанием с Картсчета может достигать 30 календарных дней. Если БАНК не получает подтверждающую информацию для списания средств с Картсчета от банка, обслуживающего ТСП, то по истечении 30 календарных дней ранее заблокированная сумма становится доступной для совершения платежей с использованием Карты. Блокирование авторизованной суммы может быть аннулировано, только если сделка, сумма которой была авторизована, не состоялась (и этому имеется письменное подтверждение от ТСП или обслуживающего ТСП банка) или была совершена на другую сумму (сумма которой была отдельно авторизована).

День оформления КЛИЕНТОМ распоряжения о совершении операции с использованием Карты и день отражения сумм списываемых или зачисляемых денежных средств на Картсчете могут не совпадать. Отражение на Картсчете сумм списываемых или зачисляемых денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карты, осуществляется БАНКОМ не позднее рабочего дня следующего за днем получения Банком реестра платежей, содержащего информацию об операциях, совершаемых с использованием Карты.

При этом списание денежных средств с Картсчета КЛИЕНТА в счет оплаты услуг БАНКА в соответствии с Тарифами осуществляется в день отражения операции на Картсчете, совершенной с использованием Карты.

При проведении операции с использованием Карты, списание и зачисление денежных средств с Картсчета проводится в валюте Картсчета, к которому открыта Карта, независимо от Валюты совершения операции, при этом:

- в случае совершения операции с использованием Карты в валюте, отличной от Валюты расчетов, сумма операции конвертируется ПС в Валюту расчетов в соответствии с утвержденной технологией ПС по курсу ПС на дату обработки расчетных документов, расчеты между банком получателя средств и БАНКОМ осуществляются в Валюте расчетов. При этом БАНК не может влиять на размеры и сроки установления курса ПС;

- в случае несовпадения Валюты расчетов с Валютой Картсчета, к которому открыта Карта, БАНК конвертирует поступившую из ПС сумму операции в Валюту Картсчета по курсу БАНКА для данных операций, установленного Тарифами БАНКА на день отражения операции по Картсчету.

В связи с возможными изменениями курсов обмена валюты, сумма денежных средств по операции на момент Авторизации может отличаться от суммы денежных средств, списанных БАНКОМ с Картсчета КЛИЕНТА после поступления в Банк документов, являющихся основанием для составления расчетных документов по операции списания денежных средств с Картсчета Клиента, т.к. основанием для списания является расчетная информация, поступившая в Банк из ПС. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

Поступившее в БАНК распоряжение в электронном виде, удостоверенное ПИН-кодом, введенным физическим лицом, осуществляющим операцию с использованием Карты, или переданное в БАНК с указанием Реквизитов Карты, Банк исполняет с направлением уведомления КЛИЕНТУ.

Документ (слип, чек), содержащий подпись, и (или) удостоверенный ПИН-кодом, является документом, подтверждающим распоряжение КЛИЕНТА об осуществлении операции с использованием Карты. Исключением являются случаи, когда операция совершается КЛИЕНТОМ через информационно - платежные системы, по почте, телефону или через Интернет. В этом случае обстоятельствами, подтверждающими распоряжение КЛИЕНТА о совершении операции, будет указание Реквизитов Карты при совершении операции.

Совершение операций с использованием Карты в банкоматах и пунктах выдачи наличных.

При получении наличных денежных средств в банкомате или в пункте выдачи наличных с использованием POS-терминала, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссионному вознаграждению Банка (согласно Тарифам Банка) за операцию может взиматься комиссия банка, который обслуживает данный банкомат или терминал. Сумма комиссии указывается на дисплее банкомата или уточняется у сотрудника Банка до проведения операции.

В пунктах выдачи наличных Банка все операции осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Перед использованием банкомата Держатель карты должен осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных на клавиатуре банкомата и в месте для приема карт. Увидев любые внешние признаки неисправности банкомата или обнаружив посторонние устройства или открытые провода, следует отказаться от использования данного банкомата.

В случае технического сбоя в работе банкомата (например, банкомат долгое время находится в режиме ожидания, программное обеспечение банкомата самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию и дождаться возврата Карты.

Необходимо осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в относительно безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

Не следует использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.

Без правильного ввода ПИН-кода выдача наличных денежных средств и прочие операции в банкомате не осуществляются. При вводе ПИН-кода на POS-терминалах или в банкоматах Держателю карты необходимо быть внимательным и прикрывать клавиатуру рукой, чтобы ПИН-код не стал известен окружающим. Также необходимо удостовериться, что ПИН-код вводится на устройстве, непосредственно принадлежащем данному терминальному оборудованию.

При использовании Карты возможно совершение не более двух попыток набора неправильного ПИН-кода. После третьей попытки ввода ошибочного ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Разблокировка Карты в данном случае производится только на основании Заявления Держателя карты, предоставленного в Банк.

При проведении операции в банкомате Держатель карты должен своевременно забрать Карту, возвращаемую банкоматом, выдаваемые наличные денежные средства и квитанцию банкомата (они могут возвращаться в любой последовательности). Не извлеченные (не забранные) из банкомата в течение 16-45 секунд Карта и/или денежные средства удерживаются в банкомате как забытые.

Банкоматы выдают денежные купюры определенного номинала. Максимально возможное количество купюр, выдаваемых за одну операцию, ограничено и зависит от типа банкомата (обычно 40 купюр). Количество совершаемых подряд операций получения наличных денежных средств не ограничено. При этом существует ограничение на получение наличных денежных средств в соответствии с действующими Тарифами, выдаваемых по одной Карте в течение суток в банкоматах.

Использование Карты для безналичной оплаты товаров и услуг.

При оплате товаров или услуг в торгово-сервисных предприятиях комиссия за проведение операции с использованием Карты не взимается. В случае изменения суммы операции со стороны торгово-сервисного предприятия без согласия Держателя карты, необходимо отказаться от операции и не подписывать платежный документ, не вводить ПИН-код.

При проведении операции сотрудник торгово-сервисного предприятия вправе попросить предъявить Держателя карты документ, удостоверяющий личность.

При оплате товаров или услуг в торгово-сервисных предприятиях операция производится с использованием специального оборудования – электронного терминала или импринтера (механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты на слип, составленный на бумажном носителе). Использование импринтера невозможно для Карт Visa Electron и MasterCard Unembossed. При совершении операций с использованием импринтера возникают риски, которым могут подвергнуться экономические интересы Клиента.

Сотрудник торгово-сервисного предприятия производит Авторизацию с помощью электронного терминала или голосовую (при использовании импринтера). Если операция разрешена, то при составлении документа с применением импринтера сотрудник торгово-сервисного предприятия получает оттиск Реквизитов карты на слипе и заполняет необходимые данные. В случае использования электронного терминала чеки распечатываются автоматически. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов по соответствующей операции.

Держатель карты должен проверить правильность указания в документе номера Карты, даты совершения операции, а также то, что указанная в чеке (слипе) и всех его копиях сумма и валюта соответствуют фактической сумме и Валюте операции, подписать и получить документ. В случае неправильного оформления платежного документа необходимо требовать его аннулирования в Вашем присутствии и предоставлении документа об отмене операции.

Сотрудник торгово-сервисного предприятия должен сравнить подписи Держателя карты на платежном документе и оборотной стороне Карты. Если сотрудник торгово-сервисного предприятия не убежден в идентичности подписей, он вправе попросить Держателя карты поставить подпись на платежном документе еще раз. Если Сотрудник торгово-сервисного предприятия не убежден в идентичности подписей повторно, он имеет право отказать в оплате покупки или услуги с использованием Карты и предложить Держателю иной способ оплаты, например, наличными.

Введение ПИН-кода, проставление подписи на платежном документе, а также оформленная по электронной почте, телефону или Интернет операция с указанием Реквизитов карты являются подтверждением Держателем карты факта совершения операции.

Все операции по Карте должны проводиться только в присутствии Держателя карты. При передаче Карты в руки сотрудников торгово-сервисных предприятий или Банка во избежание мошенничества Держатель карты должен не выпускать Карту из поля зрения и контролировать, чтобы не оформлялись лишние экземпляры чеков (слипов).

При использовании Карты в отдельных торгово-сервисных предприятиях, в первую очередь в гостиницах, в пунктах проката автомобилей, при бронировании билетов торгово-сервисное предприятие, оказывающее услугу, резервирует денежные средства на Картсчете Держателя (денежные средства не списываются с Картсчета, но уменьшается доступный остаток). При окончательном расчете за услугу или товар торгово-сервисное предприятие осуществляет фактическое списание денежных средств с Картсчета. В случаях, когда какие-либо из услуг (телефонные переговоры, использование мини-бара, дорожные штрафы и т.п.) не были включены в окончательный счет, торгово-сервисное предприятие вправе выставить дополнительный счет с соответствующим удержанием денежных средств на Картсчете. Держателю карты следует обратить внимание, чтобы при выезде из гостиницы или при возврате автомобиля, сотрудник торгово-сервисного предприятия не проводил операцию повторно, а также отменил все заранее зарезервированные, но не вошедшие в окончательный счет суммы. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней в Банк не поступили требования о списании денежных средств, то по истечении указанного срока зарезервированные суммы денежных средств становятся доступны для использования.

При возврате товаров или отказе от услуг торгового-сервисного предприятия, ранее уже оплаченных с использованием Карты, проводится операция возврата с обязательным оформлением квитанции возврата на полную сумму покупки. При наличии карты, с использованием которой была совершена операция, операция возврата осуществляется с помощью указанной Карты. Денежные средства будут возвращены на Карточный счет в безналичном порядке не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк реестра переводов (платежей) или электронного журнала, содержащего информацию о возврате товара (отказа от услуги). Если сумма операции не поступит на счет в течение 30 (Тридцати) календарных дней, Держателю карты необходимо обратиться в отделение Банка для оформления претензии.

Совершение операций в сети Интернет, по электронной почте и телефону.

Держатель карты может использовать Реквизиты карты для оплаты покупок и услуг в сети Интернет, а также по электронной почте и телефону. Переводы (платежи) с помощью Реквизитов карты производятся согласно условиям и процедурам торгового-сервисного предприятия, в адрес которого осуществляется перевод (платеж). Держатель карты указывает следующие Реквизиты карты: номер и срок действия Карты, имя (латинскими буквами как указано на Карте) и код аутентификации Клиента, указанный на обратной стороне Карты (CVV2/CVC). После завершения перевода (платежа) Держателем карты в сети Интернет, Держателю Карты необходимо убедиться в получении от торгового-сервисного предприятия документа, подтверждающего оплату товаров или услуг, сохранить его в электронном виде и при возможности, распечатать.

Нельзя использовать ПИН-код при оплате товаров и услуг в сети Интернет, а также заказе товаров и услуг по телефону, электронной почте. Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь, и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

Операции с использованием Реквизитов карты, осуществляемые в сети Интернет, а также с использованием электронной почты и телефона, несут повышенный риск. Реквизиты карты, а также конфиденциальная информация Держателя Карты могут быть использованы для совершения неправомерных действий и мошеннических операций. В целях сохранения конфиденциальности персональных данных и информации о банковской карте при совершении операций в сети Интернет следует:

- пользоваться проверенным оборудованием (компьютером, мобильным устройством и т.д.) с установленными лицензионными средствами антивирусной защиты. Необходимо регулярно проводить обновление средств антивирусной защиты и обновление других используемых программных продуктов, это может защитить от проникновения вредоносного программного обеспечения.
- пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг и надежными средствами защиты информации.
- использовать подключение к сети интернет через закрытые сети и по защищенным каналам связи.
- убедиться в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым осуществляется подключение, и на которых планируется совершать операции, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
- совершать переводы (платежи), используя личный компьютер в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и информации о Реквизитах Карты. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не следует сохранять на нем персональные данные и любую другую информацию, в том числе о Реквизитах карты. После завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация, в том числе о Реквизитах карты, не сохранилась (снова загрузив web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
- совершать переводы (платежи) на интернет-сайтах организаций торговли и услуг, которые поддерживают технологию 3-D Secure®, реализованной в рамках специальной программы Verified by Visa®, MasterCard SecureCode™.

«Сервисы «Verified by Visa® и MasterCard SecureCode™» (3-D Secure®) (далее VbV, SC) – технология проведения операций в сети Интернет в защищенном режиме, предусматривающая аутентификацию Держателя Карты (удостоверение в том, что перевод (платеж) осуществляется непосредственно Держателем карты) в режиме реального времени при проведении им переводов (платежей) через сеть Интернет.

Сервисы VbV, SC предоставляются по картам Банка при условии участия торгового-сервисного предприятия, на интернет-сайте которого производятся переводы (платежи), в программе Verified by Visa®, MasterCard SecureCode™.

Аутентификация осуществляется на специальном сервере Банка «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ». Для совершения операции оплаты необходимы не только реквизиты карты, но и пароль, требующийся для аутентификации держателя карты (код VbV, SC). Код VbV, SC используется в случаях, когда это технически возможно.

При проведении переводов (платежей) с использованием карты в рамках сервисов VbV, SC через сеть Интернет Клиент для подтверждения операции вводит однократный пароль, направленный Банком в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный Клиентом при подключении услуги SMS-сервис. Пароль известен только держателю карты. Нельзя сообщать коды VbV, SC третьим лицам. При правильном вводе полученного пароля аутентификация является успешной. Пароль может быть использован только один раз. Таким образом, одного номера карты недостаточно, чтобы совершить оплату.

Возможные причины отказа в проведении операций с использованием Карты.

Во всех указанных выше способах использования Карты, Держателю карты может быть отказано в совершении перевода (платежа) или выдаче наличных денежных средств, если:

- не получено разрешение на проведение операции в силу технических причин или в связи с ограничениями, связанными с Картой;
- лицевая сторона Карты и подпись на ее оборотной стороне подверглись видимым изменениям;
- подпись Держателя карты на Карте не соответствует подписи, поставленной им на чеке электронного терминала/слипе;
- персональные данные, указанные на лицевой стороне Карты, не совпадают с данными, содержащимися в документе, удостоверяющем личность, (за исключением перевода (платежа) или выдачи наличных денежных средств с использованием КМВ);
- у Держателя карты отсутствует документ, удостоверяющий личность (в случаях, когда банк или торгово-сервисное предприятие требует его предъявить);
- при проведении операции оплаты покупки, услуги в сети Интернет с использованием VbV, SC не указан код VbV, SC или указан неверный код VbV, SC;
- при проведении операции оплаты покупки, услуги в сети Интернет, не указан код CVV2/CVC или указан неверный код CVV2/CVC;
- в случаях выявления БАНКОМ сомнительных операций (по мнению БАНКА), проводимых с использованием Карты.

Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- Карта находится в стоп-листе (список карт, запрещенных к использованию);
- в связи с истечением срока действия Карты, указанного на её лицевой стороне;
- в случае блокировки Карты при наборе неправильного ПИН-кода 3 (три) раза подряд;
- Карта заблокирована по требованию Клиента или по инициативе БАНКА;
- в случае отсутствия или недостатка денежных средств на Картсчете для совершения операции с Картой;
- в случае несоответствия внешнего вида Карты установленному;

В случаях, если Держателю карты отказано в совершении операции, для получения информации по использованию Карты можно обращаться:

- в информационно-справочную службу Банка по телефонам: (812) 324-85-62; (812) 324-87-77; +7 921-948-76-54 (круглосуточно, без выходных);
- в отделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц;
- в банк, обслуживающий оборудование, с помощью которого совершается операция;
- при выполнении операции с помощью банкомата - по адресу/телефону, указанному на банкомате.

УТРАТА КАРТЫ, БЛОКИРОВКА и РАЗБЛОКИРОВКА КАРТЫ

Держатель карты обязан принимать все возможные меры для предотвращения утраты (хищения), незаконного использования Карты и/или её Реквизитов и сохранения секретности ПИН-кода.

Если Держатель Карты обнаружил пропажу Карты, ему стало известно о незаконном использовании Карты или её Реквизитов, существует подозрение о нарушении секретности ПИН-кода, Держатель обязан немедленно заявить об этом в БАНК по телефонам информационно-справочной службы, работающей круглосуточно: (812) 324-85-62; (812) 324-87-77; +7 921-948-76-54 и заблокировать Kartu для исключения возможности выполнения операций с Авторизацией. При этом Держатель карты сообщает информацию, идентифицирующую его как Держателя карты, обстоятельства утраты Карты. В подтверждение устного заявления Держателю карты необходимо незамедлительно подать письменное Заявление о блокировке Карты в любом отделении Банка. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная/украденная, Держателю необходимо вернуть её в Банк. Использование такой Карты запрещается.

После получения Банком письменного заявления от Клиента об утрате карты Банк прекращает Авторизацию всех операций с использованием этой карты.

КЛИЕНТ несёт ответственность за совершение операций с использованием Карты, в том числе с использованием Дополнительной Карты, при совершении операций как подтвержденных подписью или ПИН-кодом, так и связанных с оплатой товаров/услуг по почте, телефону или в сети Интернет, а также перевод (платеж)ей, совершенных через информационно-платежные системы Банка:

- по операциям, совершенным с Авторизацией - до момента подачи в БАНК письменного заявления о приостановлении действия Карты в связи с её утерей/кражей;
- по операциям совершенным без Авторизации – до момента подачи в БАНК письменного заявления о постановке Карты в международный Стоп-лист и в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней после получения БАНКОМ данного заявления.

Если Держатель карты забыл Kartu в банкомате или Карта задержана банкоматом из-за его неисправности, то Держателю необходимо обратиться в информационно-справочную службу Банка по телефонам: (812) 324-85-62; (812) 324-87-77; +7 921-948-76-54 и временно приостановить действие Карты. Держатель может забрать Kartu при предъявлении документа, удостоверяющего личность, обратившись в банк, обслуживающий банкомат. Для получения Карты, задержанной банкоматом, Держатель карты узнаёт о возможности, сроках и порядке возврата Карты по телефону, указанному на корпусе

банкомата. Для получения Карты, задержанной банкоматом, находящемся на обслуживании у Банка, выпустившего Kartu, необходимо обратиться в отделение Банка для подачи письменного Заявления о возврате Карты, задержанной банкоматом.

В целях информационного взаимодействия с Банком необходимо использовать только реквизиты средств связи (телефонов, факсов, web-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке или информационно-справочной службе Банка по телефонам: (812) 324-85-62; (812) 324-87-77; +7 921-948-76-54.

Телефон Банка указан на оборотной стороне Карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с информацией о ПИН-коде.

Банк вправе заблокировать Kartu в следующих случаях:

- образование задолженности КЛИЕНТА по переводам (платежам), в том числе, по оплате сумм в счет погашения Овердрафта;
- образование Несанкционированного перерасхода денежных средств;
- нарушение КЛИЕНТОМ любых условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь, настоящих Правил и Правил открытия, ведения и обслуживания текущего банковского счета для осуществления расчетов с использованием банковских карт ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»;
- получение от ПС сообщения о том, что Реквизиты Карты были скомпрометированы;
- выявление Банком сомнительных операций, проводимых с использованием Карты Клиента;
- прием БАНКОМ Заявления о несогласии с операцией с использованием Карты;
- иные действия КЛИЕНТА, связанные с использованием Карты и влекущие за собой риск возникновения ущерба БАНКУ.

При этом Банк информирует Клиента о том, что его Карта заблокирована по инициативе Банка и ему необходимо обратиться в Банк для уточнения обстоятельств и/или предоставления обосновывающих документов в часы работы Банка. Указанная информация доводится до сведения Клиента одним из следующих способов по выбору Банка:

- в виде SMS-сообщения;
- в виде сообщения по электронному адресу клиента;
- в виде устного сообщения лично или по телефону.

Банк информирует Клиента в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом. Клиент считается проинформирован в момент отправки Банком SMS-сообщения, сообщения на адрес электронной почты, устного оповещения Клиента. Клиенты - Держатели Карт не могут считаться непроинформированными, если они отказываются, либо уклоняются от получения направленных в их адрес уведомлений или получения устных сообщений.

Для разблокировки Карты, в случае, если её действие было временно приостановлено самим Держателем карты или Карта была заблокирована при трехкратном ошибочном вводе ПИН-кода, Держателю необходимо обратиться в отделение Банка для подачи Заявления о разблокировке Карты. Банк не осуществляет разблокировку карты по заявлению Клиента о разблокировке карты, поступившем в Банк любым другим способом.

В оповещениях (электронная почта или SMS-сообщение) Банк никогда не просит сообщить номер Карты или другие конфиденциальные данные по ней. В случае если Вы столкнулись с этим, немедленно обратитесь в информационно-справочную службу Банка по телефонам: (812) 324-85-62; +7 921-948-76-54.

Порядок совершения расходных операций в ПВН Банка без использования банковской карты.

Держатель основной Карты – владелец Картсчета может получить наличные денежные средства с Картсчета в ПВН БАНКА без использования банковской карты в следующих случаях:

- оформление Клиентом закрытия Картсчета в БАНКЕ. Одновременно, при этом, все Карты (основные и дополнительные) к этому Картсчету должны быть возвращены в БАНК, заблокированы в связи с утерей/кражей, закрыты в связи истечением срока их действия/ отказом Держателя от Карты;

- оформление Клиентом перевыпуска Карты к Картсчету в БАНКЕ в связи с её утратой/утратой ПИН-кода или истечением срока действия. Одновременно, при этом, все Карты (основные и дополнительные) к этому Картсчету должны быть возвращены в БАНК, заблокированы в связи с утерей/кражей, закрыты в связи истечением срок их действия/ отказом Держателя от Карты;

- в случае если Карта забыта/оставлена/изъята Клиентом в банкомате БАНКА или ПАО «Банк «Санкт-Петербург» и Клиент ожидает её возврата. Одновременно, при этом, Карта, оставленная в банкомате, должна быть временно заблокирована по причине её изъятия в банкомате, а все остальные Карты (основные и дополнительные) к этому Картсчету должны быть возвращены в БАНК, заблокированы в связи с утерей/кражей, закрыты в связи истечением срок их действия/ отказом Держателя от Карты/ неправильным заказом.

Время предоставления услуги по выдаче наличных денежных средств с Картсчета в ПВН БАНКА без использования банковской карты указано на интернет-сайте БАНКА.

Мониторинг подозрительных операций по Карте

Система мониторинга подозрительных операций с использованием Карты и предотвращения мошенничества используется Банком для дополнительной гарантии безопасности использования Карты. Если у Банка есть основания полагать, что реквизиты Вашей Карты были скомпрометированы или с использованием Карты пытаются провести мошенническую операцию, Банк может в целях безопасности временно приостановить проведение операции до момента подтверждения ее подлинности у Вас по телефону, а также произвести блокировку Карты.

ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

В случае несогласия с фактом совершения операции с использованием принадлежащей ему карты, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом в Банк в следующем порядке:

- оформить письменное Заявление о несогласии с операцией в любом ВСП/филиале Банка;
- или оформить Заявление о несогласии с операцией с использованием системы ДБО, подписав его электронной подписью;
- в целях применения норм пункта 11 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 г. временем окончания следующего дня, в течение которого Клиент обязан проинформировать об операции, должно считаться окончание дня по Московскому времени;
- если окончание следующего дня, в течение которого Клиент обязан проинформировать о несогласии с операцией, приходится на выходные и праздничные дни, т.е. нерабочие часы отделений Банка, то Банк принимает письменное Заявление о несогласии с операцией в первый рабочий день Банка; в этом случае Банк считает, что Клиент своевременно информировал Банк в целях применения норм пункта 11 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 г.;
- форма типового Заявления о несогласии с операцией, утверждена Приказом по Банку;
- Заявление о несогласии с операцией может содержать несогласие с несколькими операциями, с указанием дат их совершения. Порядок рассмотрения такого Заявления зависит от дат совершения операции, указанных в Заявлении. Сообщение, поступившее от Клиента в порядке отличном от вышеуказанного, Банк не считает уведомлением Банка о несогласии с операцией.

К Заявлению о несогласии с операцией рекомендуется приложить в подлинниках или копиях документы, подтверждающие обоснованность Заявления о несогласии с операцией (например, чеки, слипы, квитанции, выписки из системного и электронного журналов терминального оборудования, иные документы, подтверждающие списание).

В момент приема Заявления о несогласии с операцией Банк блокирует Карту и пользоваться ею будет невозможно. Денежные средства с Картсчета возможно получить в кассе Банка без использования Карты.

Сотрудник Банка при необходимости может запросить у Клиента обосновывающие Заявление документы.

Банк рассматривает Заявление о несогласии с операцией, оформленное Клиентом в установленном Банком порядке, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения таких Заявлений:

- по операциям, совершенным с использованием основной или дополнительной карты, - в течение 30 календарных дней со дня получения Банком такого заявления от Клиента;
- по трансграничным операциям - в течение 60 календарных дней со дня получения Банком такого заявления от Клиента;

Если Банк выявит, что Клиент не нарушил порядок использования банковских карт, определенный Договором текущего банковского счета для осуществления расчетов с использованием банковских карт ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» Международных платежных систем «VISA International» и «MasterCard Worldwide», в том числе настоящими Правилами, то Банк возмещает ему сумму операции, с которой Клиент не согласен.

Банк предоставляет Клиенту письменное уведомление о результатах рассмотрения его Заявления о несогласии с операцией.

СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

Карта действительна с даты её получения Держателем до 24:00 (время московское) последнего календарного дня месяца и года, указанного на лицевой стороне Карты срока действия.

Банк переоформляет Карту по истечении срока её действия в случае, если Держателем было подано Заявление на переоформление карты. Держатель карты обязан вернуть Карту с истекшим сроком действия при получении в Банке новой Карты.

Для клиента, сотрудника Организации, заключившей договор о перечислении заработной платы на Картсчета, переоформление Карты в связи с окончанием срока действия производится после письменного подтверждения Организацией необходимости переоформления. Выпуск Карты на новый срок производится не позднее трех рабочих дней до окончания календарного месяца, при условии поступления письменного подтверждения Организацией в Банк до 20-го числа месяца окончания срока действия Карты.

ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

В соответствии с действующим законодательством Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием основной и дополнительной банковской карты путем направления Клиенту информационного сообщения о такой операции.

Федеральным Законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» способы информирования Клиента о каждой проведенной операции с использованием его карты не установлены. Клиент должен сам с учетом возможностей Банка, выбрать один или несколько способов информирования.

Банк обеспечивает хранение указанных сообщений не менее трех лет о такой операции.

Банк имеет возможность осуществлять информирование Клиента несколькими способами:

- направление информационного сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона;
- направление информационного сообщения на указанный Клиентом адрес электронной почты;
- предоставление информации с использованием системы ДБО о движении денежных средств по Картсчету, информации о доступном остатке денежных средств для использования их по Карте, а также информация об авторизованных (заблокированных) суммах на Картсчете (для клиентов, заключивших договор на предоставление банковских услуг с использованием системы ДБО). Указанная информация предоставляется Банком путём самостоятельного мониторинга Клиентом Картсчетов и Карт с использованием системы ДБО;
- ежедневное предоставление выписки по Картсчету на бумажном носителе в часы работы отделений/Филиалов Банка.

Клиент должен указать надежный идентификационный информационный ресурс для получения им уведомлений от Банка. Клиент обязан обеспечить его постоянную работоспособность и круглосуточную готовность к приему уведомлений от Банка.

При смене информационного ресурса (номера мобильного телефона, адреса электронной почты) Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк об этом, оформив соответствующее заявление в отделении Банка.

Указанные информационные сообщения содержат следующие реквизиты:

- порядковый номер сообщения;
- вид операции;
- маскированный номер карты, с использованием которой была совершена операция;
- номер и адрес электронного терминала (банкомата), с использованием которого совершена операция (код оборудования);
- дата и время совершения операции;
- сумму и Валюту операции;
- код Авторизации.

Текст информационных сообщений, направленных Клиенту выбранным им способом, Банк формирует либо кириллицей, либо латиницей. Текст сообщения, написанный латиницей, имеет такой же смысл и содержание, как и написанный кириллицей.

Перечень операций, при совершении которых с использованием Карты или реквизитов Карты Клиенту направляются SMS и/или e-mail сообщения:

- 1). Операции по внесению и получению наличных денежных средств в банкоматах и ПВН банков, передача Клиенту информации об отмене указанных операций;
- 2). Операции, связанные с запросом о доступном остатке денежных средств на Картсчете Клиента с использованием банкоматов и ПВН банков;
- 3). Операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты в сети Интернет и информации об отмене указанных операций;
- 4). Операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и информация об отмене такой операции;
- 5). Операции по переводу с карты и на карту и информация об отмене такой операции;
- 6). Операции по переводу и отмене распоряжений в адрес провайдеров, поставщиков услуг с использованием оборудования банков;
- 7). Операции запроса минивыписки с использованием банкоматов и ПВН Банка АЛЕКСАНДРОВСКИЙ;
- 8). Информация об отклонении транзакции;
- 9). Увеличение доступного остатка на сумму денежных средств, заблокированных в обеспечение требований БАНКА к КЛИЕНТУ по оплате уже составленных при проведении операции, но ещё не представленных к оплате электронных расчетных документов;
- 10) Операции по зачислению денежных средств на Картсчет.

Клиенту необходимо выбрать способ получения им информационных сообщений о каждой операции, совершенной с использованием его основной или дополнительной карты. Клиент фиксирует свой выбор, указывая слово «да» в специальных полях типового бланка Заявления. Выбрав способы, Клиент указывает в этом Заявлении номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты.

Банк рекомендует Клиенту выбрать не менее двух способов получения им информационных сообщений о каждой операции, совершенной с использованием его основной или дополнительной карты.

В случае если Клиент выбрал только один способ приема информационных сообщений от Банка, Клиент несет повышенные риски в связи с несвоевременным ознакомлением с отправленными ему информационными сообщениями о проведенных операциях с его основной или дополнительной картой, и в связи с этим, увеличение риска неполучения Клиентом суммы возмещения в соответствии с Договором.

В случае выбора Клиентом способа информирования с использованием системы ДБО Клиент должен оформить Заявление о присоединении к Договору ДБО.

Банк не взимает комиссию за информирование Клиента о каждой операции с использованием основной или дополнительной карты при указании Клиентом одного реквизита по каждому выбранному способу его информирования.

При указании Клиентом более одного номера мобильного телефона для его информирования, Клиенту необходимо оформить услугу «SMS-сервис» с оплатой согласно Тарифам Банка.

Клиенты - Держатели Карт не могут считаться неуведомленными или уведомленными ненадлежащим образом, если они отказываются, либо уклоняются от получения направленных в их адрес уведомлений или не являются в ВСП(Филиал в оговоренные в Договоре присоединения даты для получения выписки по своему Картсчету.

Банк и Клиент считают исполненной обязанность по информированию Клиента в момент отправки Банком SMS-сообщения, сообщения на адрес электронной почты, в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом, в момент формирования выписки в электронном виде и доступности её для просмотра с использованием системы ДБО, в момент формирования выписки в электронном виде и доступности её для предоставления Клиенту на бумажном носителе.

Учитывая, что информационное сообщение Клиенту при информировании Клиента об осуществленных им операций, совершенных с использованием основной или дополнительной карты, непосредственно доставляет на электронное устройство, электронные средства связи провайдер или оператор связи, Банк не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Клиентом, направленных ему информационных сообщений по следующим обстоятельствам: спам, переполненный буфер, аварии в сетях, технические сбои у поставщика услуг, провайдера, нахождение вне зоны приема сообщений и прочее.

Клиент обязан иметь техническую возможность, в соответствии с выбранным способом информирования, круглосуточного доступа в Интернет и к мобильному устройству с целью круглосуточного получения и прочтения электронных сообщений от Банка.

Клиент обязан осуществлять постоянный мониторинг операций, осуществленных с использованием его основной или дополнительной карты, обращаясь к выбранным им каналам информирования ежедневно.

Клиенту необходимо установить лицензионное программное и антивирусное обеспечение, своевременно обновлять их и своевременно оплачивать услуги Интернет-провайдеров и операторов связи в целях своевременного получения уведомлений от Банка.

УСТАНОВЛЕНИЕ ЛИМИТОВ (ОГРАНИЧЕНИЙ) НА ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

Банк имеет право установить лимиты и ограничения по операциям с использованием основной или дополнительной карты.

Клиент имеет право установить следующие индивидуальные лимиты по операциям с собственными картами, указав их значение в типовой форме «Заявления на установление лимитов»:

- лимит, ограничивающий количество и суммы отдельных операций на получение наличных в банкоматах;
- лимит на получение наличных в терминалах;
- лимит на оплату покупок в торгово-сервисных предприятиях, в том числе через Интернет;
- лимит на получение наличных и оплату покупок в торгово-сервисных предприятиях.

Все вышеперечисленные лимиты могут быть установлены со следующими условиями:

- на определенную сумму (в рублях);
- на определенное количество операций;
- на определенный период времени (количество лет, месяцев или дней).

Указанные ограничения могут быть применены к основной и дополнительной карте одновременно.

Лимит по основной и дополнительной карте устанавливает только Держатель основной карты, владелец Картсчета.

Для всех видов банковских карт Банк может устанавливать общие ограничения с указанием конкретного вида и размера ограничений и условий согласно Тарифам Банка.

ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При изменении персональных данных, а именно изменении фамилии, имени, отчества, документа, удостоверяющего личность, адреса, изменении номера телефона, адреса электронной почты, кодового слова, информации для связи, указанной Клиентом для получения им информационных сообщений о каждой операции, совершенной с использованием его основной или дополнительной карты, Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк путем оформления соответствующего Заявления по типовой форме в любом отделении Банка.

ОФОРМЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ

Дополнительная карта может быть оформлена как на имя Держателя карты, так и на имя другого физического лица, за исключением КМВ. При этом все операции по дополнительной карте отражаются на Картсчете Держателя основной карты.

Держатель основной карты в случае оформления карты на свое имя может оформить Заявление на оформление дополнительной карты при личном обращении Держателя карты в ВСП/Филиал.

Дополнительная карта на другое лицо может быть оформлена только при личном обращении в Банк Держателя основной карты вместе с потенциальным Держателем дополнительной карты.

В случае оформления дополнительной карты на имя другого физического лица, Банк проводит идентификацию личности физического лица, на которое открывается дополнительная банковская карты.

Дополнительная карта и ПИН-конверт к ней выдается Клиенту-держателю основной карты или Клиенту-держателю дополнительной карты. Держатель дополнительной карты должен поставить подпись на оборотной стороне карты в специальном поле для подписи. В случае если дополнительная карта выдается Держателю основной карты (т.е. не Держателю дополнительной карты), то подпись не ставится. Держатель дополнительной карты расписывается на оборотной стороне карты в специальном поле для подписи при передаче банковской карты от Держателя основной карты;

ОСОБЕННОСТИ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ПАО БАНК «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ».

Виртуальная карта не имеет материального носителя. Реквизиты Карты передаются Держателю Карты на специальном носителе, вложенном в конверт. На конверте указаны ФИО (полностью) Держателя Карты и маскированный номер карты (первые шесть и последние четыре цифры), а также служебная информация о номере пакета доставки, коде доставки и времени печати конверта. Реквизиты Карты также могут быть переданы через систему ДБО. При получении Реквизитов Карты на специальном носителе, Держатель Карты лично получает конверт с Реквизитами карты и должен убедиться в целостности конверта. Ответственность Держателя Карты наступает в момент передачи конверта с Реквизитами Карты. Реквизиты Карты и код VbV (SC) (направляемый на мобильный телефон) будут использоваться Держателем Карты для совершения операций в сети интернет. Воспользоваться Виртуальной картой Держатель карты может сразу после ее получения. Дополнительных действий по активации карты не требуется.

При необходимости, Клиентом может быть оформлено неограниченное количество Дополнительных Виртуальных Карт к Основной Виртуальной и не Виртуальной Карте. При этом к счету может быть оформлена только одна Основная Карта. Дополнительная Карта может быть оформлена как на имя владельца счета (Держателя Основной карты), так и на имя третьего лица. К основной Виртуальной карте могут быть выпущены только Виртуальные дополнительные карты.

С целью предотвращения неправомерного использования Карты и защиты денежных средств, находящихся на Картсчете, необходимо придерживаться следующих правил:

- При получении конверта с Реквизитами Карты убедиться в его целостности и отсутствии следов вскрытия.
- Не передавать реквизиты Карты и Кодовое слово для использования третьим лицам.
- Пользоваться Картой и использовать ее Реквизиты вправе только Держатель Карты, имя которого указано в Реквизитах Карты.
- Не сообщать коды VbV, SC третьим лицам. Код VbV, SC должен быть известен только Держателю Карты. Код VbV, SC вводится только на специальной странице, появляющейся при оформлении операции оплаты в сети интернет на сайте торгово-сервисного предприятия, которое поддерживает оплату с использованием программы «Verified by Visa», «MasterCard SecureCode™». Код VbV, SC является одноразовым. При проведении следующей операции оплаты товаров/услуг в сети интернет с использованием программы «Verified by Visa», «MasterCard SecureCode™», на мобильный телефон будет выслан новый код VbV, SC.

В случае, если Держатель Виртуальной Карты не получил Виртуальную Карту в течение срока ее действия, Банк вправе аннулировать такую Карту без уведомления Клиента. Полученные Банком в соответствии с Тарифами суммы комиссий в этом случае не возвращаются.

Заказ и использование Виртуальной карты возможны только при условии подключения услуги «SMS-сервис».

С момента получения реквизитов Виртуальной карты, Клиент должен соблюдать правила конфиденциальности и осуществлять операции с использованием Виртуальной карты, соблюдая все необходимые правила безопасности.

Держатель Карты может использовать Виртуальную Карту в сети Интернет, оплачивая товары и услуги в торгово-сервисных предприятиях, на сайтах которых имеются логотипы Платежной системы, к которой принадлежит Виртуальная карта, на территории РФ или за её пределами.

Виртуальная Карта может быть открыта к Картсчету счету в рублях, долларах США или Евро.

В целях безопасности проведения платежей в сети Интернет с использованием Виртуальной карты, Банк, на основании заявления Клиента, может установить индивидуальные Лимиты на проведение операций. При этом, Клиент может осуществлять операции только в пределах Доступного остатка денежных средств. Расчет размера использованного Лимита производится в рублях по курсу Банка России на день совершения операции. Лимиты могут быть установлены:

- по количеству операций за период,
- по сумме операций за период,
- по количеству операций пополнения карты,
- по остатку доступных денежных средств для расчетов по карте.

Операции по выдаче наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных с использованием Виртуальной Карты не осуществляются.

Выдача наличных денежных средств с Картсчета, к которому оформлена только Виртуальная карта возможно только в ВСП/Филиалах Банка.

Перевод денежных средств через систему переводов «Visa Money Transfer» и «MasterCard Money Send» на Картсчет Виртуальной карты с использованием ее реквизитов возможен в любом устройстве эквайера, осуществляющем данный тип операций. Перевод денежных средств через систему переводов «Visa Money Transfer» и «MasterCard Money Send» с Картсчета Виртуальной карты с использованием Реквизитов Карты возможен только в сети Интернет.

Операции оплаты товаров или услуг в торгово-сервисных предприятиях вне сети Интернет с использованием Виртуальной карты не осуществляются.

Срок действия Виртуальной карты - 1 год и определяется следующим образом:

- до конца текущего месяца плюс 11 месяцев, если карта изготовлена до 15 числа текущего месяца;
- до конца текущего месяца плюс 12 месяцев, если карта изготовлена в период с 15 числа текущего месяца по последнее число текущего месяца.

Клиенту необходимо внести на открытый Картсчет сумму комиссии в соответствии с Тарифами Банка, не менее суммы комиссии за выпуск карты и комиссии за подключение услуги «SMS-сервис».

Клиент-Держатель Карты или его доверенное лицо при получении Виртуальной карты должен убедиться в целостности конверта и правильности персональных данных, указанных на нем и подписывается в «Расписке в получении банковской карты, ПИН-конверта и иных документов». Поле «ПИН-конверт получил» Клиентом не заполняется.

При блокировке Виртуальной карты ее последующая разблокировка не допускается.

Виртуальная Карта предоставляет возможность использования денежных средств только в пределах доступного остатка на Картсчете и установленного лимита на проведение операций.

РИСКИ, КОТОРЫЕ ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ ОБЯЗАН УЧИТЫВАТЬ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЕГО КАРТЫ.

Соблюдение Клиентом Правил пользования банковскими картами улучшит сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Клиенту необходимо учитывать следующее:

- при утрате Карты (утере, краже, длительной потере визуального контроля), необходимо немедленно заблокировать Карту в порядке, указанном в настоящем документе в разделе «УТРАТА КАРТЫ, БЛОКИРОВКА и РАЗБЛОКИРОВКА КАРТЫ»;

- с разумной осторожностью использовать Карту в географических регионах (в отдельных государствах, регионах, местностях и т.п.) о которых имеются регулярно распространяемые в средствах массовой информации данные о многочисленных случаях мошенничества с использованием банковских Карт. Информация о таких регионах ретранслируется на официальном сайте Банка на основании информации Международной платежной системы «VISA International» или «MasterCard Worldwide»;

- не допускать потерю визуального контроля Держателя Карты при расчетах с использованием карты в любых торгово-сервисных предприятиях;

- избегать осуществление любых переводов (платежей) без указания кодов CVV2/CVC2 в сети Интернет;

- совершать переводы (платежи) на интернет-сайтах организаций торговли и услуг, которые поддерживают технологию 3-D Secure®, реализованной в рамках специальной программы Verified by Visa®, MasterCard SecureCode™;

- не использовать ПИН-код при оплате товаров и услуг в сети Интернет, а также не озвучивать по телефону, не указывать по электронной почте при заказе товаров и услуг;

- избегать проведения операции в торгово-сервисных предприятиях с использованием специального оборудования – импринтера (механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты на слип, составленный на бумажном носителе);

- обеспечить возможность, в соответствии с выбранным способом информирования, круглосуточного доступа в Интернет и к мобильному устройству с целью круглосуточного получения и прочтения электронных сообщений от Банка, а также осуществлять постоянный мониторинг операций, осуществленных с использованием основной или дополнительной карты, обращаясь к выбранным каналам информирования ежедневно;

- при получении наличных в банкоматах необходимо опасаться скимминга. Для этого необходимо осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в относительно безопасных местах, предварительно осмотрев его на наличие дополнительных устройств; при вводе ПИН-кода прикрывать клавиатуру рукой; не использовать Карту и ПИН-код как средство доступа в помещение, где расположен банкомат;

- не передавать Карту и её Реквизиты для её использования третьим лицам, в том числе родственникам и знакомым.

Невыполнение Клиентом–Держателем Карты указанных рекомендаций повышает вероятность мошеннических действий с использованием Карты и риск имущественных потерь Клиента.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ КАРТ БАНКА, ОБСЛУЖИВАЮЩИХСЯ ПО ТЕХНОЛОГИИ БЕСКОНТАКТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ PayPass (MasterCard® PayPass™)

Карты, обслуживаемые по Технологии бесконтактных платежей являются Банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживаемыми с помощью интегрированных в них технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета Карты, как по контактной, так и по бесконтактной технологии.

Карты, обслуживаемые по Технологии бесконтактных платежей, могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг обозначенных логотипом MasterCard® PayPass™

В рамках осуществления безналичной оплаты товаров и услуг по Картам Держатель соглашается с тем, что операции могут осуществляться по Технологии бесконтактных платежей, которой оснащены Карты, в том числе технологии бесконтактных платежей PayPass.

Операции, совершенные путем использования Карты бесконтактным способом на сумму не более 1000 руб., проводятся без ввода ПИН или подписи клиента на чеке. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется введение ПИН, определяется Правилами платежной системы.

Держатель Карты соглашается с тем, что некоторые виды Операций по Карте могут быть проведены без обязательного подтверждения с помощью ПИН или подписи на чеке (в частности, операции на сумму не более 1000 руб., бесконтактные платежи).

ОСОБЕННОСТИ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КМВ БАНКА.

КМВ - платежная карта Международной платежной системы «VISA International» или «MasterCard Worldwide», эмитированная БАНКОМ и являющаяся электронным средством платежа для совершения Клиентом операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на Картсчете. На данной платежной карте не указаны персональные данные Держателя Карты.

Карта КМВ выдается Держателю сразу после проведения полной процедуры идентификации и заключения Договора.

КМВ содержит на лицевой стороне следующие реквизиты: номер Карты, срок действия Карты. На оборотной стороне – код CVV2/CVC2.

КМВ оформляется только как основная Карта и всегда только к вновь открываемому Картсчету. КМВ не оформляется как «дополнительная». К одному Картсчету может быть оформлена только одна КМВ, т.е. каждая КМВ оформляется к отдельному Картсчету.

Срок действия КМВ не превышает 1 года. Фактический срок пользования КМВ определяется от даты выдачи КМВ держателю – до окончания срока действия, указанного на лицевой стороне КМВ.

Перевод денежных средств через систему переводов «Visa Money Transfer» и «MasterCard Moneysend» на/с Картсчет/а КМВ с использованием ее реквизитов возможен в любом устройстве эквайера, осуществляющем данный тип операций.

В случае захвата КМВ банкоматами сторонних банков Карта может быть возвращена Держателю только при предоставлении подтверждающего письма от БАНКА.

КМВ предоставляет возможность использования денежных средств только в пределах доступного остатка на Картсчете и установленного Лимита на проведение операций.