

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ SMS-СЕРВИС ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ

ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

Основные термины и определения

- **Карта** – платежная карта Международной платежной системы «VISA International» или «MasterCard Worldwide», эмитированная ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» и являющаяся средством для совершения КЛИЕНТОМ операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на Картсчете.
- **Картсчет** - текущий банковский счет, открываемый КЛИЕНТУ для учета денежных средств по операциям, совершаемым с использованием банковских карт ПАО Банка «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» (далее - БАНК), оплаты комиссий Банка и иных безналичных переводов (платежей) по поручению Клиента
- **Основная Карта** – Карта, выпущенная БАНКОМ по письменному заявлению КЛИЕНТА на имя КЛИЕНТА первой. К Картсчету может быть оформлена только одна Основная карта.
- **Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная БАНКОМ по письменному заявлению КЛИЕНТА на имя указанного им физического лица, с отнесением операций на счет КЛИЕНТА, либо выпущенная в дополнение к Основной карте, на имя самого КЛИЕНТА.
- **Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого БАНКОМ выпущена Карта.
- **SMS-сервис** – предоставление БАНКОМ информации в виде SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента.
- **Мобильный телефон** - телефонный аппарат, поддерживающий прием и передачу текстовых сообщений стандарта SMS.
- **Информационное сообщение** - текстовое сообщение, передаваемое на мобильный телефон по стандарту SMS.
- **Авторизация** - процедура подтверждения БАНКОМ права Держателя Карты на совершение операции с использованием Карты или её Реквизитов (далее – с использованием Карты) в пределах Доступного Остатка. При положительном результате авторизации, авторизованная сумма блокируется в обеспечение требований БАНКА к КЛИЕНТУ по оплате уже составленных при проведении операции, но ещё не представленных к оплате электронных расчетных документов.
- **«Сервисы «Verified by Visa® (далее VbV), MasterCard SecureCode™ (3-D Secure®)» (далее, SC)** – технология проведения операций в сети Интернет в защищенном режиме, предусматривающая аутентификацию Держателя Карты (удостоверение в том, что перевод (платеж) осуществляется непосредственно Держателем карты) в режиме реального времени при проведении им платежей через сеть Интернет.

При проведении платежей с использованием карты в рамках сервиса VbV, SC через сеть Интернет Клиент для подтверждения операции вводит однократный пароль, направленный Банком в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный Клиентом при подключении услуги SMS-сервис.

Сервис VbV, SC предоставляется по картам Банка при условии участия торгово-сервисного предприятия, на интернет-сайте которого производятся платежи, в программе Verified by Visa®, MasterCard SecureCode™ (3-D Secure®).

Подключение к услуге SMS-сервис

1. В рамках услуги **SMS-сервис** (далее – Услуга) КЛИЕНТУ предлагается стандартный набор предложений:
 - информирование о предоставленных и отклоненных авторизациях по Картам, выпущенным к Картсчету;

- информирование о безналичных перечислениях денежных средств с Картсчета без использования банковской карты на основании распоряжения плательщика (например: перевод с Картсчета, перечисление комиссий и др.);
 - информирование о безналичных зачислениях денежных средств на Картсчет Клиента без использования банковской карты (например: зачисление заработной платы и прочие поступления);
 - информирование об увеличении доступного остатка на сумму денежных средств, заблокированных в обеспечение требований Банка к Клиенту по оплате уже составленных при проведении операции, но ещё не представленных к оплате электронных расчетных документов (заблокированная при авторизации сумма денежных средств);
 - информирование о списании суммы комиссии в соответствии с Тарифами БАНКА;
 - информирование о сумме доступного баланса на Картсчете, к которому выпущены Карты;
 - информирование об окончании срока действия карты (информация предоставляется за 30 и за 1 день до окончания срока действия карты);
 - информирование о новых видах банковских услуг;
 - предоставление одноразового пароля, необходимого для аутентификации в рамках **сервиса VbV, SC**;
 - предоставление рекламной информации о банковских продуктах и событиях в БАНКЕ.
2. SMS-сообщения не направляются в случае проведения операции с использованием карты без авторизации.
 3. Для подключения к Услуге/отключения от Услуги, последующего добавления или изменения номера телефона/номера Карты КЛИЕНТ – Держатель Основной Карты должен заполнить и подписать *Заявление на подключение/отключение к услуге SMS-сервис* (далее – *Заявление на оказание услуги*) в любом из подразделений БАНКА (при наличии документа, удостоверяющего личность). Услуга подключается/отключается не позднее следующего рабочего дня с даты приема Заявления
 4. *Заявление на оказание Услуги*, подписанное Держателем Дополнительной Карты, БАНКОМ не исполняется.
 5. В соответствующих полях *Заявления на оказание услуги* указываются:
 - номер Карты, по операциям с которой КЛИЕНТ желает получать Информационные сообщения,
 - номера мобильных телефонов, на которые информационные сообщения должны быть переданы (с указанием федерального кода оператора).
 6. *Заявление на оказание услуги* не исполняется БАНКОМ, если в нем указаны неверные (несуществующие) номера Карт.
 7. Количество мобильных телефонов, к которым подключается услуга SMS-сервис не ограничено.
 8. Сервис VbV, SC предоставляется по картам БАНКА, подключенным к услуге SMS-сервис, независимо от типа карты.
 9. Отправка одноразового пароля, необходимого для аутентификации в рамках сервиса VbV, SC производится на все номера мобильных телефонов, указанные в Заявлении на оказание услуги.
 10. В случае необходимости изменения номера телефона в рамках **сервиса VbV, SC** необходимо произвести изменение номера телефона в рамках услуги SMS-сервис в порядке, предусмотренном п. 3 раздела «Подключение к услуге SMS-сервис» Правил.
 11. Отключение от услуги SMS-сервис по любым причинам автоматически приводит к отключению Карты от сервиса VbV, SC.

Пользование услугой SMS-сервис

1. Все информационные сообщения, отправляемые на Мобильный телефон передаются с использованием транслита (отображение кириллицы буквами латинского алфавита).

Расшифровка наименований типов операций в SMS-сообщении:

Запрос баланса	Zapros balansa
Оплата услуг в банкомате	Pokupka
Предупреждение о сроке окончания карты	Napominaem, chto srok deistviya Vashei bankovskoi karty istekaet <Дата>. Dlya perevypuska obratites v Bank ALEKSANDROVSKY. Spravki 3248777
Снятие наличных	Nalichnye
Безналичная оплата в ТСП	Pokupka
Поступление средств на счёт	Postupilo
Списание средств со счёта	Spisano
Внесение наличных	Depozit
Запрос мини выписки	Pechat vypiski po schetu
Изменение доступного баланса счета в Уменьшение	Spisano
Отклоненная транзакция	Otkloneno
Отмена безналичной оплаты в ТСП	Otmena
Одноразовый пароль, необходимый для аутентификации в рамках сервиса VbV, SC	ALEXBANK-VISA Internet Parol X, где X-шестизначное число

2. В SMS-сообщениях в целях сохранения конфиденциальности указываются неполные номера Карт (последние шесть цифр номера Карты).

3. Пример сообщения, поступающего на мобильный телефон, приведен ниже:

Операция проведена по Карте с номером 1234 5678 9101 2345. Дата операции – 01.06.2011., время – 11:40, тип операции – снятие наличных, сумма – 3000 руб., операция разрешена, доступный остаток на карточном счете – 1250, 35 рублей.

Информационное сообщение:

Nalichnye, karta *012345, 01.06.11 11:40, 3000.00 rub. Dostupno = 1250,50 rub

4. Все Информационные сообщения поступают только на включенный Мобильный телефон.
5. Если на момент отправки БАНКОМ Информационного сообщения, Мобильный телефон был отключен, находился вне зоны действия сетей, буфер входящих сообщений Мобильного телефона был переполнен, то сообщение будет храниться в SMS-центре оператора мобильной связи в течение срока, определенного оператором мобильной связи (как правило, три дня), и может быть доставлено в этот срок при включении Мобильного телефона или вхождения в зону сети оператора мобильной связи.

6. Для того, чтобы узнать доступный остаток по Карте, необходимо отправить SMS-сообщение на номер +79210000946 со следующим текстом: bal 0000 (где «0000» – указать последние цифры номера карты).

Оплата услуги SMS-сервис

1. За подключение Услуги устанавливается разовая фиксированная плата. Подключение к Услуге проводится только при наличии необходимой суммы денежных средств на Картсчете. Комиссия за подключение взимается за каждую единицу «карта – телефон», подключенную к Услуге.
2. За предоставление Услуги также устанавливается фиксированная ежемесячная плата в виде платы за расчетное обслуживание Картсчета за каждую Карту, выпущенную к указанному Картсчету и подключенную к Услуге (далее по тексту – комиссия за SMS-сервис). Комиссия за SMS-сервис увеличивается в число раз, равное количеству номеров Мобильных телефонов, указанных в *Заявлении на оказание услуги*.
3. Комиссия за SMS-сервис удерживается (списывается) БАНКОМ с Картсчета, в соответствии с Тарифами Банка в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, ежемесячно в последний рабочий день, начиная с месяца в котором Услуга была подключена.
Задолженность КЛИЕНТА по неоплаченной комиссии за SMS-сервис списывается за счет внесенных (зачисленных) на Картсчет денежных средств.
4. Комиссия за SMS-сервис не удерживается (не списывается) за текущий месяц при наличии одновременно двух факторов: отсутствие оборота денежных средств по Картсчету в этом месяце и полное отсутствие денежных средств на установленную дату списания.
5. При наличии денежных средств на Картсчете на установленную дату списания, но при отсутствии оборота денежных средств по Картсчету и при этом, отсутствии задолженности по оплате комиссии за SMS-сервис за предыдущий период, Банк удерживает (списывает) комиссию за SMS-сервис в сумме фактического остатка денежных средств на Картсчете, но не более суммы комиссии за SMS-сервис в соответствии с Тарифами Банка.
6. БАНК имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы на услуги по выпуску и обслуживанию банковских карт ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», настоящие Правила и условия предоставления услуги SMS-сервиса, о чем будет информировать КЛИЕНТА путем размещения информации на стендах объявлений в БАНКЕ или структурном подразделении БАНКА по месту обслуживания КЛИЕНТА, сайте БАНКА www.alexbank.ru.
7. При прекращении оказания Услуги (отключении Услуги) удержанная Комиссия за SMS-сервис возврату не подлежит.

Отключение услуги SMS-сервис

Отключение услуги SMS -сервис Банк осуществляет:

1. На основании Заявления Клиента об отключении SMS – сервиса.
2. По инициативе Банка в следующих случаях (без заявления Клиента):
 - при окончании срока действия карты;
 - при возврате Клиентом карты в Банк;
 - при поступлении в Банк заявления от Клиента об утере, краже карты, как в устном, так и в письменном виде;
 - при блокировке Карты в случае увольнения КЛИЕНТА из Организации, имеющей заключенный с БАНКОМ «Договор о перечислении денежных средств на текущие банковские счета физических лиц-сотрудников организации, открытые для осуществления расчетов с использованием пластиковых карт ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» МПС «VISA»;
 - при закрытии Карты.

Ограничение ответственности БАНКА

1. Передача информационного сообщения осуществляется в открытом виде без применения средств шифрования.
2. БАНК не несет ответственности по случаям, при которых информационное сообщение может быть прочитано третьими лицами при потере/краже Мобильного телефона, неверно указанном КЛИЕНТОМ номере мобильного телефона в Заявлении на оказание услуги, доступе третьих лиц к Мобильному телефону.
3. БАНК не несет ответственности за доставку и скорость доставки на Мобильный телефон информационного сообщения, переданного БАНКОМ оператору мобильной связи.
4. БАНК не несет ответственности в случае, если отправленное БАНКОМ SMS-сообщение не прочитано или не доставлено КЛИЕНТУ оператором мобильной связи.
5. Пользуясь услугой SMS-сервиса, в соответствии с настоящими Правилами, КЛИЕНТ полностью осознает и соглашается с тем, что БАНК не гарантирует полную конфиденциальность информации, передаваемой КЛИЕНТУ по открытым каналам связи, в том числе, посредством услуги SMS-сервиса.
6. При проведении переводов (платежей) в сети Интернет с использованием банковской карты и с использованием информации, получаемой в рамках услуги SMS-сервиса, в соответствии с настоящими Правилами, КЛИЕНТ полностью осознает и соглашается с тем, что сеть Интернет не является безопасным каналом передачи информации. При этом КЛИЕНТ соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет.