

**ПРАВИЛА
предоставления услуги по открытию и сопровождению интернет-вкладов физических
лиц в ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»**

**Санкт-Петербург
2017 г.**

1. Общие положения

1.1. Настоящие «Правила предоставления услуги по открытию и сопровождению интернет-вкладов физических лиц в ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» (далее – Правила) определяют права и обязанности Вкладчика и Банка при предоставлении услуги по открытию «Интернет-вклада», в том числе, по надлежащему учету денежных средств, размещенных на счете по учету вклада.

1.2. В рамках настоящих Правил используются следующие термины и определения:

Банк – Публичное Акционерное Общество Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» (ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»).

Интернет-вклад – это банковская услуга, предоставляемая физическим лицам по открытию банковского вклада, его ведению и контролю за движением денежных средств с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания.

Система дистанционного банковского обслуживания «iBank2» (далее СДБО) – электронное средство платежа, представляющее собой совокупность программно-аппаратных средств, согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях, с целью предоставления Клиенту банковских услуг согласно заключенному Договору ДБО. В основе функционирования СДБО находится технология удаленного доступа к специализированному оборудованию Банка, позволяющая осуществлять распоряжение средствами на счете, обеспечивать информационный обмен с Банком в целях предоставления банковских услуг в соответствии с Правилами ДБО без визита Клиента в Банк.

Договор «Интернет-вклада» – договор, заключенный между Вкладчиком и Банком в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации (РФ) – путем присоединения Вкладчика к настоящим Правилам и условиям вклада, изложенным в «Заявлении на открытие вклада».

Автоматизированная Банковская Система (далее АБС) – комплекс программного и технического обеспечения, направленный на автоматизацию банковской деятельности.

Ответственный сотрудник ВСП/ОПЕРУ/Филиала – специалист подразделения Банка, на которого возложены функции по предоставлению банковских услуг Клиентам физическим лицам с использованием СДБО.

Электронная подпись (далее ЭП) – электронная подпись, сформированная по инициативе Клиента программными средствами СДБО в целях подтверждения факта создания и отправки в Банк электронного документа Клиентом. При этом Клиент неукоснительно выполняет установленные Банком правила применения Средств Подтверждения при создании простой электронной подписи (ПЭП) таким образом, что в отправленном электронном документе содержится информация, указывающая на Клиента, от имени которого был создан и отправлен электронный документ (ЭД).

Порядок и последовательность действий Клиента по применению Средств Подтверждения в целях формирования ПЭП, отражен в Договоре ДБО.

Распоряжение – электронный документ о переводе денежных средств, составляемый Клиентом в СДБО, для осуществления банковских операций в соответствии с Договором ДБО. Реквизиты распоряжений установлены в соответствии с «Положением о правилах осуществления перевода денежных средств» Банка России №383-П от 19.06.2012 г.

Вкладчик – физическое лицо, заключившее Договор «Интернет-вклада».

Счет вклада – банковский счет, открываемый Банком Вкладчику на основании Договора «Интернет-вклада».

Договор ДБО – это «Договор оказания банковских услуг с применением системы дистанционного банковского обслуживания «iBank2» в ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ».

Тарифы Банка – документ, регламентирующий стоимость предоставляемых услуг Банка Клиентам.

Официальный Интернет-сайт Банка (далее – Сайт Банка) – alexbank.ru

1.3. Заключение Договора «Интернет-вклада» осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ, путем присоединения Вкладчика к условиям Договора «Интернет-вклада», который в совокупности состоит из следующих документов:

- настоящие Правила;
- «Заявление на открытие вклада», «Заявление на пополнение вклада», «Заявление на досрочное изъятие вклада»;
- Условия вкладов физических лиц, действующих на день открытия вклада (далее Условия вклада);
- Тарифы Банка.

Вкладчик дает полное и безоговорочное согласие (акцепт) с условиями Договора «Интернет-вклада», подписывая ЭП «Заявление на открытие вклада» и отправляя его в Банк по системе ДБО.

1.4. Договор «Интернет-вклада» может быть заключен только с лицами, заключившими с Банком Договор ДБО, имеющими банковский счет в Банке «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» и в отношении которых Банк провел процедуру идентификации в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

В пользу третьих лиц Договор «Интернет-вклада» не может быть заключен, что обусловлено требованиями безопасности.

1.5. В «Заявлении на открытие вклада» отражаются все существенные условия вклада:

- валюта вклада;
- срок вклада;
- процентная ставка, по которой Банк начисляет проценты на денежные средства, размещенные на Счете вклада;
- порядок и периодичность выплаты процентов;
- сумма денежных средств, которая должна быть внесена Вкладчиком на Счет вклада (далее - сумма вклада);
- сумма дополнительных взносов, которая может быть зачислена на Счет вклада;
- допустимые сроки внесения дополнительных взносов;
- возможность пролонгации;
- условия досрочного расторжения вклада.

«Заявление на открытие вклада» содержит распоряжение Вкладчика о переводе денежных средств с банковского счета Вкладчика, открытого в Банке и подключенного к СДБО, на открываемый вклад.

1.6. Отношения, неурегулированные Договором «Интернет-вклада», регулируются Договором ДБО, в том числе, но не ограничиваясь, порядком использования ПЭП, средств подтверждения, меры по обеспечению безопасности эксплуатации системы ДБО, порядком уведомления Банком Вкладчика о совершении распоряжений о переводе денежных средств. Термины, используемые в настоящих Правилах, используются в значении, определяемом настоящими Правилами, а при отсутствии определения в значении, определяемом в Договоре ДБО.

1.7. Учитывая, что настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора «Интернет-вклада», являющегося договором присоединения, оформленным в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ, текст их размещается:

- на Сайте Банка;
- иными способами, позволяющими Вкладчику получить информацию и понять, что она поступила от Банка.

1.8. Исходя из определения услуги «Интернет-вклад» в Правилах описан порядок открытия и способы совершения операций с вкладом, а также способ контроля за состоянием Счета вклада и других счетов, подключенных к СДБО.

1.9. В целях соблюдения безопасности совершения операций по Договору «Интернет-вклада» Вкладчик руководствуется «Правилами предоставления банковских услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank2» физическим лицам в ОАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ». Текст указанных Правил размещается на Сайте Банка.

2. Открытие вклада и подписание Договора «Интернет-вклада»

2.1. Банк предоставляет Вкладчику возможность изучить все условия «Интернет-вклада».

2.2. Банк отражает все условия «Интернет-вклада» в СДБО с последующим изложением их в «Заявлении на открытие вклада», оформляемом Вкладчиком.

2.3. Банк открывает Счет вклада в следующие сроки после поступления «Заявления на открытие вклада»:

а) по рабочим дням: поступившие до 17:00 - текущим операционным днем; поступившие после 17:00 - следующим операционным днем.

б) по субботам: поступившие до 16:00 - счет открывается в субботу; поступившие после 16:00 - счет открывается следующим операционным днем.

в) в воскресенье и праздничные дни: в следующем операционном дне обслуживания Клиентов.

Режим обработки документов может корректироваться Распоряжениями по Банку.

2.4. Счет вклада Банк открывает в валюте, указанной в «Заявлении на открытие вклада».

2.5. Денежные средства, поступившие от Вкладчика во вклад, Банк возвращает (сумму вклада и выплачивает проценты) по первому требованию Вкладчика на условиях, указанных в «Заявлении на открытие вклада».

2.6. Выписка по Счету вклада, информация о состоянии Счета вклада и операциях по этому счету предоставляется Вкладчику в СДБО.

2.7. Банк удерживает налоги с дохода по вкладу, если доход по вкладу подлежит налогообложению в соответствии с законодательством РФ.

2.8. Комиссии, связанные с оплатой услуг Банка за совершенные операции по счету, уплачиваются Вкладчиком при возврате вклада.

2.9. Банк в рамках предоставления услуги «Интернет-вклад» исполняет заявления («Заявление на пополнение вклада», «Заявление на досрочное изъятие вклада»). О неисполнении присланного по каналам СДБО заявления Банк информирует Вкладчика с указанием причины отказа в проведении операции.

2.10. Возврат суммы вклада по окончании срока «Интернет-вклада» осуществляется путем её зачисления на счет Вкладчика, открытый в Банке и подключенный к СДБО, указанный в «Заявлении на открытие вклада» при его открытии.

Возврат суммы вклада до истечения срока «Интернет-вклада» (досрочное расторжение вклада) осуществляется путем её зачисления на счет Вкладчика, открытый в Банке и подключенный к СДБО. Номер этого счета Вкладчик указывает в «Заявлении на досрочное изъятие вклада».

2.11. Страхование денежных средств, находящихся на счете вклада, осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 23.12.03 № 177 «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.12. Вкладчик, в соответствии с законодательством РФ, информирует и предоставляет в Банк документы, в случае изменения данных, необходимых для идентификации, а также документы, являющиеся основанием проведения операций по счету.

2.13. Размер (сумма) дополнительного(-ных) взноса(-ов), периодичность и сроки их внесения, являются Условиями вклада и регулируются Банком.

2.14. Банк информирует Вкладчика о Тарифах, Условиях вкладов, правилах и режиме обслуживания, размещая информацию на стендах объявлений в структурных подразделениях Банка, а также на Сайте Банка.

2.15. Банк открывает вклад на основании «Заявления на открытие вклада» Вкладчика, сформированного в СДБО и переданного по каналам СДБО в Банк.

2.16. При оформлении «Заявления на открытие вклада» Вкладчик указывает все существенные условия вклада:

- валюту вклада;
- наименование вклада;
- сумму первоначального взноса во вклад;
- счет, либо карту, со счета которой необходимо перечислить указанную сумму во вклад – это счет/карта, открытые в Банке «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» и подключенные к СДБО. При выборе счета/карты Клиенту предоставляется информация о фактической сумме денежных средств на этом счете/карте.

Иные существенные условия автоматически отражаются в тексте «Заявления на открытие вклада» в соответствии с условиями выбранного вклада.

2.17. Вкладчик, сформировав в СДБО условия выбранного вклада, обязан их проверить.

Далее Вкладчик действует в соответствии с порядком, предлагаемым меню СДБО, формируя «Заявление на открытие вклада». Вкладчик подписывает его электронной подписью (ЭП).

Вкладчику предоставляется возможность распечатать текст «Заявления на открытие вклада» при необходимости.

2.18. Поступившее в Банк по каналам СДБО заявление обрабатывается Ответственным сотрудником ВСП/ОПЕРУ/филиала (в соответствии с п. 2.3.), который исполняет следующие функции:

- открывает Счет вклада;
- перечисляет сумму денежных средств с указанного в заявлении счета во вклад.

2.19. Вкладчик может убедиться, что Банк исполнил заявление в части открытия вклада после появления статуса «исполнено» в СДБО.

3. Ведение и обслуживание вклада

3.1. Если условиями вклада предусмотрена возможность внесения дополнительных взносов во вклад, то размер (сумма) дополнительного взноса для конкретного вклада является Условием вклада. При внесении дополнительного взноса Вкладчик руководствуется Условиями вклада на дату внесения дополнительного взноса.

Внесение дополнительного взноса осуществляется Вкладчиком самостоятельно в меню СДБО «Депозиты» в подразделе «Пополнить депозит». Вкладчик формирует «Заявление на пополнение вклада», руководствуясь меню интерфейса СДБО.

При оформлении «Заявления на пополнение вклада» Вкладчик указывает все существенные условия вклада:

- наименование вклада и Счет вклада;
- сумму пополнения;
- счет, либо карту, со счета которой необходимо перечислить указанную сумму во вклад – это счет/карта, открытые в Банке «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» и подключенные к СДБО. При выборе счета/карты Клиенту предоставляется информация о фактической сумме денежных средств на этом счете/карте.

Иные существенные условия автоматически отражаются в тексте «Заявления на пополнение вклада» в соответствии с условиями выбранного вклада.

Результатом исполнения этого заявления будет являться изменение статуса на статус «исполнено».

3.2. Проценты по вкладу начисляются Банком на остаток денежных средств, учитываемый на Счете вклада на начало операционного дня. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которые привлечен вклад.

3.2.1. Начисленные по вкладу проценты в зависимости от Условий вклада могут выплачиваться следующим образом:

- ежемесячно или ежеквартально;
- в конце срока хранения вклада;
- в иной срок, предусмотренный Условиями вклада.

Проценты начисляются исходя из фактического количества дней в месяце и году, начиная со дня, следующего за днем поступления денежных средств, на остаток средств на счете, по день окончания хранения вклада включительно.

В случае если Договор «Интернет-вклада» пролонгируется (пролонгация осуществляется на тот же срок), порядок выплаты процентов сохраняется на очередной срок действия Договора «Интернет-вклада». Течение очередного срока хранения начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока хранения на условиях и под процентную ставку, действующую в Банке по данному виду вклада на день пролонгации вклада. В течение очередного срока хранения процентная ставка не подлежит изменению.

В случае, если день выплаты приходится на нерабочий день, то выплата в соответствии с действующим законодательством РФ, производится в ближайший следующий за ним рабочий день.

В случае досрочного прекращения Договора «Интернет-вклада» проценты за фактический срок действия Договора «Интернет-вклада» пересчитываются Банком по ставке, установленной в соответствии с условиями вклада, указанными в «Заявлении на открытие вклада», в соответствующей валюте на день возврата вклада. Одновременно с пересчетом процентов по ставке, обусловленной досрочным востребованием вклада, Банк вправе удержать с суммы вклада разницу между выплаченными процентами и процентами, причитающимися к выплате в связи с досрочным востребованием вклада.

3.2.2. Выплата процентов ежемесячно/ ежеквартально/ по окончании срока вклада производится на счет, с которого первоначально была перечислена сумма во вклад. Этот счет указан Вкладчиком в «Заявлении на открытие вклада».

Выплата процентов при досрочном расторжении вклада осуществляется путем их зачисления на счет Вкладчика, открытый в Банке и подключенный к СДБО. Номер этого счета Вкладчик указывает в «Заявлении на досрочное изъятие вклада».

Выплаченные проценты отражаются в СДБО путем изменения остатка по счету, на который перечисляются выплаченные проценты.

3.3. Досрочное расторжение Договора «Интернет-вклада» осуществляется на основании «Заявления на досрочное изъятие вклада», сформированного Вкладчиком в интерфейсе СДБО.

3.3.1. Клиент формирует «Заявление на досрочное изъятие вклада», указывая вид вклада, номер Счета вклада и счет (открытый и подключенный к СДБО), на который необходимо перевести денежные средства (сумму вклада и проценты). Дата формирования заявления проставляется автоматически в момент формирования «Заявления на досрочное изъятие вклада» и считается датой подачи заявления в Банк.

3.3.2. Поступившее в Банк по каналам СДБО «Заявление на досрочное изъятие вклада» принимается ответственным сотрудником ВСП/ОПЕРУ/филиала, который исполняет следующие функции:

- перечисляет сумму вклада и начисленные проценты на указанный в заявлении счет;
- закрывает Счет вклада.

4. Гарантии

4.1. Банк гарантирует сохранение тайны о счете Вкладчика, о проводимых по счету операциях и сведениях о Вкладчике.

4.2. Банк, являясь участником системы обязательного страхования вкладов (Свидетельство о включении ОАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов от 24.02.2005 года под номером 713) гарантирует страхование вклада в порядке, размерах и на условиях, установленных нормами действующего законодательства РФ.

5. Ответственность

5.1. Банк несет ответственность перед Вкладчиком за невыполнение или ненадлежащее выполнение распоряжений Вкладчика о перечислении (выдаче) средств, либо за их несвоевременное зачисление.

5.2. Банк не несет ответственность за неблагоприятные последствия для Вкладчика, возникшие в результате:

а) исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором «Интернет-вклада» и Договором ДБО процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами;

б) чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор);

в) решений, действий, актов органов государственной власти и/или Банка России, препятствующих или существенно затрудняющих осуществление Банком его деятельности.

6. Прочие условия

6.1. В случае возникновения вопросов Вкладчик может обращаться в структурное подразделение Банка, в котором ведется Счет вклада.

6.2. Все споры, возникающие между Клиентом и Банком в связи с исполнением Договора «Интернет вклада», подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения - в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Заключая Договор «Интернет-вклада», Вкладчик подтверждает, что ознакомлен, согласен с действующими в Банке Тарифами и Условиями вкладов физических лиц, действующих на день открытия вклада.