

Правила открытия, ведения и обслуживания Банковского счета для расчетов с использованием банковских карт Business ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

1. Термины и определения.

Авторизация – направленное Банком (от имени Банка) по дистанционным каналам связи одобрение запроса на совершение с использованием Карты и/или ее реквизитов операции, порождающее обязательство Банка по предоставлению денежных средств кредитной организации получателя средств. Авторизация может осуществляться непосредственно Банком (процессинговым центром Банка) либо в отдельных случаях – ПС от имени Банка.

Банк – Публичное Акционерное Общество Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ».

Банкомат – Канал дистанционного обслуживания, представляющий собой программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизированной выдачи и приема наличных денежных средств с использованием Карт, а также выполнения других операций, в том числе оплаты товаров и услуг, составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

Валюта Счета – денежная единица, в которой открыт Счет и ведется учет операций по Счету.

Валюта операции – денежная единица, в которой совершена операция с использованием Карты.

Валюта расчетов – денежная единица, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Карты между Банком и ПС.

Выписка – документ, содержащий информацию об операциях, проведенных по Счету, и остатке по Счету на указанную дату, а также иную информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Держателя Карты.

Держатель Карты – физическое лицо, уполномоченный представитель Клиента, на имя которого по Заявлению Клиента Банком выпущена Банковская Карта Business.

Договор Банковского счета для осуществления расчетов с использованием банковских карт Business ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» (далее – Договор) – договор присоединения, условия которого определены в настоящих Правилах, Руководстве пользователя по работе с банковскими картами, Тарифах ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», и принимаются Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Доступный остаток – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Карты может совершать операции с использованием Карты. Устанавливается как разница между остатком средств на Счете и суммой заблокированных средств при авторизации, расчеты по которым еще не проведены по Счету. Доступный остаток включает сумму установленного Банком овердрафта.

Банковская карта Business (далее по тексту - Карта) – платежная карта Международной платежной системы «MasterCard Worldwide», эмитированная ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» и являющаяся электронным средством платежа для совершения операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на Картсчете.

Банковский счет – расчетный счет Клиента в Банке, используемый для осуществления операций, с использованием Карт.

Каналы дистанционного обслуживания – способы предоставления банковских услуг на основании волеизъявления Клиента, передаваемого удаленным образом, в том числе, с использованием сетей связи, а также предоставления Клиентам информации о таких услугах.

Клиент – юридическое лицо (резидент РФ, либо нерезидент РФ), не являющееся кредитной организацией, в том числе действующее в лице своего представительства или филиала, или физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, а также физическое лицо, занимающееся частной практикой, заключившее с Банком Договор.

Кодовое слово – набор символов, указываемый Держателем карты в Заявлении и используемый Банком для идентификации Держателя Карты.

Интернет-код – пароль, требующийся для аутентификации держателя карты при проведении им переводов (платежей) с использованием карты в рамках сервиса MasterCard SecureCode™ (3-D Secure®) через сеть Интернет.

Лимит – предельная сумма денежных средств и/или количество операций, доступных Держателю Карты, в течение определенного периода времени для совершения операций с использованием Карты. Размер Лимита и период его действия устанавливается Банком. Информация об установленных Банком лимитах указана в Тарифах и/или на Сайте.

Международная платежная система «MasterCard Worldwide» (далее по тексту - ПС) - совокупность эмитентов и эквайеров (организаций, обслуживающих банковские карты в своей торговой/терминальной сети), целью которых является обеспечение функционирования системы расчетов с использованием Банковских карт.

Правила платежной системы – совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников ПС.

Международный Стоп-лист – список номеров Карт, составляемый ПС. Операции с использованием Карт, находящихся в Международном Стоп-листе, не проводятся, в том числе и операции без авторизаций.

Несанкционированный перерасход денежных средств – превышение расхода денежных средств над Доступным остатком на Счете.

Овердрафт – форма кредита, предоставляемая Банком Клиенту при недостаточности (отсутствии) на Счете денежных средств для проведения операции с использованием Карты или ее реквизитов, в пределах установленного, по кредитному договору, кредитного лимита.

Персональный идентификационный номер (далее по тексту – ПИН-код) – специальный цифровой код, служащий для идентификации Держателя карты при проведении операций с использованием Терминального оборудования. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя карты при совершении операций с использованием Карты и подтверждает право Держателя карты распоряжаться денежными средствами, находящимися на Картсчете.

Пункт выдачи наличных (далее по тексту - ПВН) другого банка – специально оборудованное место в подразделении другого банка для совершения операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

Пункт выдачи наличных (далее по тексту - ПВН) Банка – касса Банковского подразделения, в которой совершаются операции по приему и/или выдаче наличных денежных средств как с использованием Карты, так и без использования Карты.

Реквизиты карты – указанные на Карте номер, и/или срок действия, и/или имя и фамилия Держателя Карты, код CVV2/CVC2 – трехзначный цифровой код безопасности.

Сайт Банка – www.alexbank.ru.

Сервис MasterCard SecureCode™ (3-D Secure®) (далее по тексту - SC) – технология проведения операций в сети Интернет в защищенном режиме, предусматривающая аутентификацию Держателя Карты (удостоверение в том, что перевод (платеж) осуществляется непосредственно Держателем карты) в режиме реального времени при проведении им переводов (платежей) через сеть Интернет.

Тарифы – установленные Банком тарифы комиссионного вознаграждения за обслуживание клиентов, размещенные на Сайте Банка и в ВСП Банка. Тарифы Банка – документ, регламентирующий стоимость предоставляемых Банком услуг Клиентам.

Терминальное оборудование – Банкоматы, Терминалы и другие программно-технические средства, используемые для осуществления расчетов с использованием Карты или ее Реквизитов.

Торгово-сервисное предприятие (далее по тексту - ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее расчеты с использованием Карты или ее Реквизитов.

Трансграничный перевод денежных средств – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) Банк или иностранный Банк.

PayPass™ – технология бесконтактных платежей Платежной Системы MasterCard Worldwide, которая позволяет совершать операции в ТСП путем прикосновения Картой к терминалу.

2. Общие положения.

2.1. «Правила открытия, ведения и обслуживания Банковского счета для осуществления расчетов с использованием банковских карт Business ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» (далее по тексту - Правила) определяют условия открытия и ведения Счета, расчетного и кассового обслуживания Клиента с использованием Карты, возникающие при этом взаимные права, обязанности и ответственность Банка и Клиента.

2.2. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса РФ, путем присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Правилам, Руководству пользователя по работе с банковскими картами, Тарифам ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» и производится посредством подачи подписанного Клиентом Заявления на открытие банковского счета и присоединение к Договору (далее - Заявление), принятия Банком положительного решения об открытии Счета и выпуске Карты. Подписание Клиентом Заявления означает принятие условий Договора полностью и согласие со всеми условиями Договора. Договор вступает в силу с момента акцепта Банком Заявления Клиента. При этом акцептом считается открытие Банком Клиенту Счета.

2.3. В случае принятия Банком положительного решения о заключении Договора и предоставления Клиентом всех документов, установленных законодательством РФ, нормативными документами Банка России и действующими правилами Банка, Банк открывает Клиенту Счет. Номер Счета указывается в Заявлении, один экземпляр которого передается Банком Клиенту.

Банк оформляет Клиенту Карту на имя Держателя карты в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня приема Банком Заявления на выпуск новой карты Business к существующему Счету, если Банк не воспользуется своим правом отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске Карты по пункту 3.2.8. настоящих Правил.

2.4. Банк с целью ознакомления Клиента с условиями (изменениями) документов, составляющих настоящий Договор, размещает указанные документы одним или несколькими, по выбору Банка, из нижеперечисленных способов:

- размещение информации на Сайте Банка;
- размещение информации на стендах в Банке;
- оповещение через Каналы дистанционного обслуживания;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой ознакомления Клиента с информацией считается дата, по истечении 10 (десяти) календарных дней после размещения информации Банком одним из вышеуказанных способов. Датой вступления в силу изменений, внесенными Банком в Договор, считается дата ознакомления с изменениями, порядок определения которой указан в настоящем пункте.

2.5. Любые изменения и дополнения в Договор и/или установленные Банком Тарифы с даты вступления их в силу и/или ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в Договор в силу.

В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор, и/или с установленными Тарифами Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Договора в порядке, предусмотренном п. 8 настоящих Правил.

2.6. Банк открывает Клиенту Счет и выпускает Карту на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, в случае принятия Банком положительного решения о ее выпуске и при условии уплаты комиссии за оформление и обслуживание Карты, предусмотренной Тарифами Банка.

2.7. Карта является собственностью Банка, передается во временное пользование и подлежит возврату Клиентом Банку по первому требованию Банка.

2.8. Использование выданной Карты и организация расчетов по ней регулируются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами ПС, а также настоящим Договором.

2.9. Средства, размещенные на Счете, используются для проведения операций:

- получение наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах с использованием Карты;
- оплата приобретенных товаров (работ, услуг) в сети Интернет и в ТСП, принимающих Карты данного типа, на территории Российской Федерации и за ее пределами;
- оплата комиссий Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- оплата комиссий других финансовых учреждений и ПС, в соответствии с их тарифами;
- иные безналичных переводов (платежей) по поручению Держателя Карты.

На операции по списанию денежных средств со Счета могут быть установлены Лимиты для каждого из вышеперечисленных типов операций.

2.10. День оформления Держателем карты распоряжения о совершении операции с использованием Карты и день отражения сумм списываемых или зачисляемых денежных средств на Счете могут не совпадать. Отражение на Счете сумм списываемых или зачисляемых денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карты, осуществляется

Банком не позднее рабочего дня следующего за днем получения Банком реестра платежей, содержащего информацию об операциях, совершаемых с использованием Карты.
При этом списание денежных средств со Счета Клиента в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами осуществляется в день отражения операции на Счете, совершенной с использованием Карты.

2.11. При проведении операции с использованием Карты, списание и зачисление денежных средств со Счета проводится в Валюте Счета, к которому открыта Карта, независимо от Валюты операции, при этом:

- в случае совершения операции с использованием Карты в валюте, отличной от Валюты расчетов счета, сумма операции конвертируется ПС в Валюту расчетов в соответствии с утвержденной технологией ПС по курсу ПС на дату обработки расчетных документов, расчеты между банком получателя средств и Банком осуществляются в Валюте расчетов. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса ПС;

- в случае несовпадения Валюты расчетов с Валютой Счета, к которому открыта Карта, Банк конвертирует поступившую из ПС сумму операции в Валюту Счета по курсу Банка для данных операций, установленного Тарифами Банка на день отражения операции по Счету.

В связи с возможными изменениями курсов обмена валюты, сумма денежных средств по операции на момент Авторизации может отличаться от суммы денежных средств, списанных Банком со Счета Клиента после поступления в Банк документов, являющихся основанием для составления расчетных документов по операции списания денежных средств со Счета Клиента, т.к. основанием для списания является расчетная информация, поступившая в Банк из ПС. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

2.12. На остаток денежных средств, размещенных на Счете, Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами. В случае если в соответствии с Тарифами, предоставленные Клиенту в рамках Договора, начисление процентов предусмотрено, применяется следующий порядок:

2.12.1. Банк выплачивает Клиенту проценты в размере, установленном Тарифами Банка;

2.12.2. Банк имеет право изменять процентную ставку в одностороннем порядке (без подписания дополнительного соглашения);

2.12.3. проценты выплачиваются ежемесячно в последний рабочий день календарного месяца;

2.12.4. начисленные проценты причисляются к сумме денежных средств, находящихся на Счете.

2.13. Платы и комиссии за отдельные услуги, оказываемые в рамках Договора, могут быть установлены не только в Тарифном плане, но и в других частях Тарифов.

2.14. Условием выдачи Карты является оплата комиссии за годовое обслуживание карты или перевыпуск Карты в соответствии с Тарифами.

2.15. Поступившее в Банк распоряжение в электронном виде, удостоверенное ПИН-кодом и/или Интернет-кодом, введенным Держателем карты, осуществляющим операцию с использованием Карты, или переданные в Банк с указанием Реквизитов Карты, Банк исполняет с направлением уведомления Клиента.

Документ (слип, чек), содержащий подпись, и (или) удостоверенный ПИН-кодом, является документом, подтверждающим распоряжение Держателя карты об осуществлении операции.

Исключением являются случаи, когда операция совершается Держателем карты через информационно - платежные системы, по почте, телефону, через Интернет, по Технологии бесконтактных платежей PayPass™. В этом случае обстоятельствами, подтверждающими распоряжение Держателя карты о совершении операции, будет указание Реквизитов Карты и/или кода SC при совершении операции.

3. Права и обязанности Банка.

3.1. Банк обязан:

3.1.1. Осуществлять операции по зачислению денежных средств на Счет Клиента и списанию со Счета Клиента в пределах Доступного остатка средств на Счете, в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, действующими Тарифами и Договором.

3.1.2. Сохранять Банковскую тайну сведений об операциях по Счету и сведений о Клиенте и Держателе Карты. Нарушение указанных обязательств допускается только в случаях, предусмотренных законодательством РФ, либо с согласия Клиента.

3.1.3. Информировать Клиента по требованию об исполнении платежного документа не позднее следующего рабочего дня после обращения Клиента в Банк. Информирование осуществляется в

форме Выписки по Счету Клиента. Выписки по Счету считаются подтвержденными, если Клиент не представит свои замечания в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня передачи выписок. Информирование Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Карты, производится в соответствии с Руководством пользователя по работе с банковскими картами.

3.1.4. При получении от Клиента или Держателя Карты информации об утере/краже Карты заблокировать возможность получения положительных результатов Авторизации.

3.1.5. Начислять на остаток денежных средств, размещенных на Счете, проценты, если начисление процентов предусмотрено Тарифами, в порядке, установленном в п. 2.12. настоящих Правил.

3.1.6. Приостанавливать операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента, в соответствии с требованиями пункта 10 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.1.7. Принимать меры по замораживанию (блокированию) денежных средств в соответствии с требованиями подпункта 6 пункта 1 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Проверять информацию, предоставленную Клиентом в Заявлении, любыми законными способами.

3.2.2. При обнаружении Банком ошибочно зачисленных сумм денежных средств на Счет Клиента или списаний сумм денежных средств со Счета Клиента, вносить соответствующие исправления на сумму ошибочных зачислений или списаний, путем осуществления исправительных проводок, без согласия Клиента и Держателя Карты.

3.2.3. Устанавливать лимиты принимаемых к исполнению с использованием Карт переводов по максимальной сумме перевода и/или по максимальной общей сумме переводов за заданный Банком период. Информация об установленных Банком лимитах указана в Тарифах и/или на Сайте.

3.2.4. Без предварительного уведомления заблокировать Карту, поставить Карту в международный стоп-лист, потребовать возврата Карты (в том числе, Карта может быть изъята по требованию Банка у Клиента в момент проведения операции с использованием Карты в ТСП, в кредитной организации и т.д.):

- в случае нарушения Клиентом/Держателями Карты настоящего Договора;
- в случае образования задолженности по совершенным Клиентом операциям без использования Карты;
- иные действия Клиента/Держателя Карты, связанные с использованием Карты и/или ее/их реквизитов и влекущие за собой ущерб Банку;
- в случае получения информации или наличия подозрений о компрометации Карты.

Расходы за блокировку Карты или постановку Карты в международный стоп-лист в этом случае должны быть оплачены Клиентом.

3.2.5. Списывать со Счета Клиента в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо:

- суммы в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- плату за услуги, связанные с обслуживанием Карты Клиента, других финансовых учреждений и ПС, в соответствии с их тарифами;
- суммы в счет погашения Овердрафта и процентов по нему в соответствии с Тарифами за каждый день со дня, следующего за днем возникновения Овердрафта и по день его погашения;
- суммы в счет погашения Несанкционированного перерасхода денежных средств, комиссии и штрафы в соответствии с Тарифами;
- суммы убытков, понесенные Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора;
- суммы задолженностей, образовавшихся по Договору и по другим Договорам Банковского счета для осуществления расчетов с использованием банковских карт Business ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»;
- в случаях, предусмотренных п. 3.2.2 настоящих Правил.

3.2.6. Списывать в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, суммы задолженностей Клиентов с любых счетов Клиента в Банке, кроме счетов срочных вкладов. Конвертация средств в случае списания со счетов в валюте, отличной от Валюты Счета, осуществляется по курсу ЦБ РФ на дату списания средств в погашение задолженности.

3.2.7. При проведении авторизации в момент совершения операции уменьшить расходный

лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. сумму взимаемой платы) сроком до 30 (Тридцати) дней.

3.2.8. Отказать в выпуске, перевыпуске Карты, возобновлении операций с использованием Карты в случаях, но не исключительно, описанных в пункте 3.2.4 настоящих Правил, нарушения Клиентом/Держателем карты условий Договора. Банк имеет право не сообщать Клиенту причину отказа.

3.2.9. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор и Тарифы, а также самостоятельно изменять перечень оказываемых услуг. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Тарифы, Договор, становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие.

3.2.10. Аннулировать (уничтожить) Карту без уведомления об этом Клиента/Держателя карты, если Держатель карты не получил Карту в течение 90 (Девяносто) календарных дней с момента ее изготовления. Полученные Банком в соответствии с Тарифами суммы комиссий в этом случае не возвращаются.

3.2.11. Осуществлять запись телефонных переговоров и видеозапись переговоров с Клиентом/Держателем карты при его обращении в Банк.

3.2.12. Расторгнуть Договор и закрыть Счет при отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете и операций по Счету, направив письменное уведомление Клиенту за 2 (Два) месяца до закрытия Счета, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

3.2.13. Запрашивать документы и информацию, раскрывающие характер операций, проводимых по Счету.

3.2.14. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.2.15. Банк вправе расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2.16. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем, несудебном порядке, при условии письменного уведомления Клиента не позднее, чем за 1 (Один) месяц до даты расторжения в случае нарушения Клиентом/Держателем карты условий Договора.

3.2.17. По истечении 120 (Ста двадцати) календарных дней (для операций без авторизации в течение 75 (семидесяти пяти) календарных дней) со дня списания средств со Счета карты Клиента направить заявление Клиента о несогласии с операцией на рассмотрение в ПС. По истечении указанных в настоящем пункте сроков Банк не направляет заявление Клиента о несогласии с операцией на рассмотрение в ПС.

4. Права и обязанности Клиента.

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Выполнять условия Договора. При оформлении Карты ознакомить Держателя Карты с условиями Договора и обеспечить их выполнение Держателем Карты.

4.1.2. При оформлении документов на выдачу Карты предоставить документы и информацию для связи с Клиентом и Держателем карты, предусмотренные законодательством РФ, и установленные Банковскими правилами.

4.1.3. В случае если это предусмотрено Тарифами Банка, не позднее дня приема Банком Заявления внести на Счет денежную сумму в соответствии с Тарифами. Плата за выпуск Карты списывается Банком со Счета в порядке, предусмотренном п. 3.2.5. настоящего Договора.

4.1.4. Использовать денежные средства, размещенные на Счете, исключительно для расчетов с использованием Карты:

- получение наличных денежных средств в валюте РФ для осуществления на территории РФ в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью юридического лица, индивидуального предпринимателя, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов;
- оплата расходов в валюте РФ, связанных с деятельностью юридического лица, индивидуального предпринимателя, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов, на территории РФ;

- иные операции в валюте РФ на территории РФ, в отношении которых законодательством РФ, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории РФ для оплаты командировочных и представительских расходов;
- оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории РФ;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства РФ.

4.1.5. Незамедлительно сообщить Банку об изменении имени, фамилии, отчества, места жительства, паспортных данных, с приложением подтверждающих документов, а также об информации для связи с Клиентом или Держателем карты, оформив письменное заявление в Банке.

4.1.6. Уведомлять Банк в течение 2 (Двух) рабочих дней об изменении правового статуса, места нахождения Клиента, внесении изменений или дополнений в Учредительные документы, а также об ответственных лицах Клиента, уполномоченных осуществлять контакты с Банком в связи с исполнением Сторонами условий настоящего Договора. Все риски, связанные с отсутствием такого уведомления, несет Клиент.

4.1.7. Получать в Банке Карты и ПИН-конверты к ним. Получение Карт производится Держателем Карты или ответственным лицом Клиента по доверенности, выданной Клиентом. При получении Карты ответственным лицом, Клиент обязует Держателя Карты поставить подпись на оборотной стороне Карты на полосе для подписи.

4.1.8. Не производить выплаты заработной платы, а также выплаты социального характера с использованием Карт.

4.1.9. Не допускать возникновения Несанкционированного перерасхода денежных средств по Счету. В случае возникновения несанкционированного перерасхода на Счете в течение 3 (Трех) дней перечислить на Счет необходимые денежные средства для погашения задолженности и оплаты процентов и/или штрафа за Несанкционированный перерасход денежных средств в соответствии с Тарифами. В случае недостаточности денежных средств на Счете для погашения суммы перерасхода и уплаты штрафа, в первую очередь погашается сумма перерасхода.

4.1.10. Нести ответственность за все операции, произведенные с использованием Карт, с момента получения их в Банке.

4.1.11. Вернуть Банку денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет.

4.1.12. Возместить Банку убытки, понесенные Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом/Держателем Карты условий настоящего Договора.

4.1.13. Самостоятельно получать сведения об изменениях и дополнениях, внесенных Банком в Договор и Тарифы.

4.1.15. Контролировать остаток денежных средств на Счете.

4.1.16. Ежемесячно получать через ответственное лицо Клиента Выписку по Счету и отчеты по Картам Держателей для контроля правильности отражения операций и остатка денежных средств на Счете.

4.1.17. В случае утери / кражи Карты незамедлительно после обнаружения факта утери / кражи Карты обратиться в Банк с устным и, подтверждающим его, обязательным письменным заявлением о ее утере / краже в порядке, отраженном в Договоре.

4.1.18. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная / украденная, немедленно вернуть Карту в Банк.

4.1.19. Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Тарифами, а также возместить дополнительные расходы Банка по оплате услуг, связанных с обслуживанием Карт, в соответствии с тарифами других финансовых учреждений и ПС.

4.1.20. Изъять у увольняющегося сотрудника Карту и передать ее через ответственное лицо Клиента в Банк не позднее даты увольнения.

4.1.21. В случае обнаружения факта использования Карты или ее Реквизитов без согласия Держателя Карты уведомить Банк об этом в порядке, отраженном в Договоре.

4.1.22. В случае расторжения настоящего Договора или по истечении срока действия Карты, вернуть ее в Банк. В случае невозврата Клиентом всех Карт, выданных в рамках настоящего Договора, ответственность за потери Клиента по операциям, совершенным с использованием таких Карт, в том числе после подачи в Банк заявления о закрытии Счета, несет Клиент.

4.1.23. Не допускать использования Карты третьими лицами, хранить в тайне ПИН-код, кодовое слово, реквизиты карты, коды SC, CVV2/CVC2.

- 4.1.24. Не использовать Реквизиты карт для совершения операций после сдачи Карт в Банк.
- 4.1.25. Предоставлять по требованию Банка обоснование проведенных с использованием Карт операций.
- 4.1.26. При осуществлении резидентом валютных операций как в валюте РФ, так в иностранной валюте, с использованием банковской карты, справка о валютных операциях и документы, связанные с проведением таких валютных операций, не представляются в Банк, за исключением случая осуществления валютных операций по контракту, по которому оформлен паспорт сделки. В этом случае справка о валютных операциях и документы, связанные с проведением указанных в ней валютных операций, представляются резидентом в срок не позднее 15 рабочих дней после месяца, в котором была осуществлена соответствующая валютная операция с использованием банковской карты. Непредоставление Клиентом документов в порядке и сроки, указанные в настоящем пункте, является нарушением валютного законодательства РФ.
- 4.1.27. Соблюдать требования валютного законодательства РФ, в том числе своевременно до осуществления валютной операции с использованием Карты оформлять паспорт сделки, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 4.1.28. При проведении операции с использованием Карты по Счету в валюте, отличной от валюты Счета, списание и зачисление денежных средств со Счета производится с использованием курса, установленного Банком для данных операций на день расчетов. День расчетов – день, в который в учете Банка отражается операция по Счету, на основании подтверждающих операции документов, поступивших в Банк. День совершения операции с использованием Карты может не совпадать с днем проведения расчетов. При этом за счет изменения курсов валют возможно изменение размера суммы денежных средств, авторизованных Банком в день совершения операции и списанных со Счета в день проведения расчетов.
- 4.1.29. Предоставлять в Банк информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.2. Клиент имеет право:

- 4.2.1. Осуществлять операции по Счету в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ с учетом ограничений, установленных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 4.2.2. Определять Держателей Карт, имеющих право на распоряжение денежными средствами с использованием Карт, из числа сотрудников Клиента.
- 4.2.3. Приостановить или прекратить действие определенной Карты либо всех Карт, выпущенных Банком для осуществления операций по Счету, путем подачи в Банк соответствующего заявления.
- 4.2.4. Запрашивать Выписки по Счету в порядке, установленном настоящим Договором.
- 4.2.5. Информировать Банк путем оформления письменного заявления о несогласии с операцией в Банке в случаях:
- несогласия с конкретными суммами операций отраженными по Счету;
 - если по Счету отражены операции, которые не осуществлялись или по Счету не отражены совершенные операции.
- Оформление Клиентом заявления о несогласии с операцией не освобождает Клиента от погашения задолженности, возникшей в результате совершения такой операции, в том числе оплаты штрафа в соответствии с Тарифами.
- 4.2.6. Обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске Карты путем подачи в Банк соответствующего заявления.

5. Ответственность сторон.

- 5.1. Банк освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно произошло в результате: обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, общественные волнения или военные действия, акты органов государственной власти); технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.). При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств является возможным.

5.2. Клиент несет ответственность за совершение операций с использованием Карт как подтвержденных подписью или ПИН-кодом, так и связанных с оплатой товаров/услуг по почте, телефону или через сеть Интернет, а также платежей, совершенных через информационно-платежные системы Банка:

- по операциям совершенным с Авторизацией - до момента подачи в Банк письменного заявления о приостановлении действия Карты в связи с ее утерей/кражей;
- по операциям совершенным без Авторизации – до момента подачи в Банк письменного заявления о постановке Карты в международный Стоп-лист и в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней после получения Банком данного заявления.

5.3. Банк не несет ответственности за потери Клиента по операциям, совершенным с использованием утерянной/украденной Карты:

по операциям совершенным с Авторизацией - до момента подачи в Банк письменного заявления о приостановлении действия Карты в связи с ее утерей/кражей;

по операциям совершенным без Авторизации – до момента подачи в Банк письменного заявления о постановке Карты в международный Стоп-лист и в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней после получения Банком данного заявления.

В случае не предоставления Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления расходы Банка, возникающие в результате использования Карты и ее Реквизитов, возмещаются за счет Клиента.

5.4. Банк не несет ответственности за списание средств со Счета и ущерб, причиненный Клиенту в результате списания средств со Счета, в случае, если информация о ПИН-коде, Коде SC, CVV2/CVC2, Кодовом слове, Реквизитах Карты, аналог или дубликат Карты оказались в распоряжении третьих лиц.

5.5. Банк не несет ответственности за потери Клиента, в том числе недополученный доход и ущерб, связанный с невозможностью оплаты товаров (услуг):

- в случае технической неисправности Терминального оборудования или ошибочных действий Держателя Карты,
- из-за установленных лимитов получения наличных и установленных комиссий в Банкоматах других Банков,
- из-за валютных ограничений страны пребывания,
- из-за отказа в приеме Карты к оплате в ТСП, ПВН других Банков,
- в случае если отправленное Банком SMS-сообщение не прочитано Держателем Карты или не доставлено Держателю Карты оператором мобильной связи.

5.6. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в связи возникновением ситуаций, находящихся вне сферы его контроля (сбои в работе внешних систем, каналов связи и т.д.), приведшие к невозможности использования Карты Клиента.

5.7. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на Счете при условии соблюдения Клиентом/Держателем Карты условий настоящего Договора.

5.8. Клиент возмещает ущерб, возникший вследствие утраты Карты, согласно Договору и Тарифам.

5.9. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в ПС с использованием Карт и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме.

5.10. Клиент возмещает все административные и судебные издержки, возникающие в связи с несоблюдением Клиентом/Держателем Карты Договора. В случае если таковые издержки оплачиваются Банком, Клиент обязан оплатить издержки и проценты, начисленные на эти суммы в соответствии с Тарифами с момента оплаты их Банком до момента погашения данной задолженности Клиентом.

5.11. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

5.12. Банк не несет ответственности за ошибки, неправомерные действия, произошедшие в результате действий / бездействий третьих лиц, а так же, в случае, если Карта (Реквизиты Карты, аналог или дубликат Карты, Код SC, CVV2/CVC2) оказалась в распоряжении третьих лиц.

5.12. Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием Карты и ее Реквизитов, и (или) с ПИН-кодом, и (или) с Кодом SC, CVV2/CVC2, совершенные третьими лицами.

5.13. Банк не несет ответственности за задержку в выпуске и перевыпуске Карт в случаях, если задержка вызвана неточностями в документах, представляемых Клиентом.

5. 14. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям между Клиентом и Держателями Карт.

6. Форс-мажорные обстоятельства.

6.1. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Банк и Клиент не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые аналогичные обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

6.2. При наступлении подобных обстоятельств Банк и Клиент обязуются незамедлительно известить о них в письменной форме. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств и, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Банком/Клиентом своих обязательств по настоящему Договору. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Банк/Клиента права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство в дальнейшем.

6.3. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть документально подтверждены Торгово-промышленной палатой РФ.

7. Дополнительные условия.

7.1. Обслуживание Клиента через иных участников ПС с использованием Карт производится в соответствии с тарифами, установленными этими участниками.

7.2. Все споры по Договору разрешаются в претензионном порядке, а при не достижении взаимного согласия они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в порядке, установленном законодательством РФ.

7.3. Банк, являясь участником системы обязательного страхования вкладов (Свидетельство о включении ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» в реестр Банков - участников системы обязательного страхования вкладов от 24.02.2005 года под номером 713) гарантирует страхование денежных средств в случае заключения Договора с индивидуальным предпринимателем, размещенных на Картсчете, в порядке, размерах и на условиях, установленных нормами действующего законодательства РФ.

7.4. Клиент имеет право передать права по Договору только с письменного согласия Банка. Банк имеет право передать права по Договору без согласия Клиента, в том числе лицам, не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности.

7.5. Клиент дает согласие на получение от Банка рекламной информации о банковских продуктах и событиях в Банке. Способ информирования определяется Банком, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

7.6. Подпись Держателя карты в Заявлении принимается Банком за образец собственноручной подписи Держателя карты.

7.7. Банк и Клиент согласны признавать данные электронных авторизаций, а также выписки по операциям с Картами на электронных и/или бумажных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в арбитражном суде.

7.8. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме в двух экземплярах и подписаны уполномоченными представителями Банк и Клиента.

8. Срок действия договора и порядок его расторжения.

8.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением о расторжении Договора в любое время.

8.3. Банк перечисляет Клиенту остаток денежных средств (за исключением сумм, находящихся в стадии расчетов) на другой счет по указанию Клиента, в соответствии с действующими Тарифами, не позднее 7 (Семи) дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.

8.4. Клиент и Банк обязуются урегулировать все денежные обязательства в течение 7 (Семи) дней со дня получения Банком заявления о расторжении Договора.

8.5. В случае недостаточности денежных средств на Счете для завершения расчетов Банк извещает об этом Клиента. Клиент обязан погасить задолженность в течение 7 (Семи) дней после подачи заявления о расторжении Договора.

После получения Банком заявления о расторжении Договора, Банк имеет право без распоряжения Клиента списать авторизованные (блокированные) суммы с Картсчета Клиента. Если Банк в течение 45 (Сорока пяти) дней, начиная с даты подачи в Банк заявления о расторжении Договора, не получит из ПС расчетные документы, подтверждающие обоснованность списания денежных средств со Счета Клиента, Банк обязан вернуть списанные авторизованные суммы Клиента на расчетный счет, предоставленный Клиентом.

8.6. В случае выявления задолженности Клиента перед Банком по операциям с использованием Карты в ТСП, о которой стало известно Банку после расторжения Договора, Банк письменно извещает Клиента о необходимости погасить выявленную задолженность. Клиент обязуется погасить указанную задолженность в течение 15 (Пятнадцати) дней направления Банком соответствующего уведомления.

8.7. В случае расторжения Договора, комиссии, уплаченные Клиентом Банку, не возвращаются.

8.8. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

8.9. Расторжение Договора не освобождает Банк и Клиента от исполнения финансовых обязательств в полном объеме.