

а) банк

Рекомендации по использованию банковских карт за границей

В зарубежных странах вы можете пользоваться картами в любой валюте, в т.ч. картами Visa и MasterCard, кроме карт МИР.

В случае, если валюта покупки и валюта карты отличаются, платежные системы и/или банк производят конвертацию валюты.

Если валюта покупки и валюта карты совпадают, операция по карте проходит без конвертации – это значит, что стоимость покупки будет равна сумме списания с карты.

Сэкономить на конвертации в поездках помогут следующие рекомендации:

- / карты в евро лучше использовать в странах зоны евро,
- / карты в долларах США – для всех остальных стран.

Порядок конвертации по картам за границей

Валюта операции	Валюта карты	Платежная система	Порядок конвертации
Евро	Евро (рекомендуется)	Visa, MasterCard	Нет конвертации
	Рубли	Visa, MasterCard	Банк получает от платежной системы сумму покупки в евро и конвертирует ее в рубли по курсу ЦБ РФ +3% (на дату списания со счета)
Доллары США	Доллары США (рекомендуется)	Visa, MasterCard	Нет конвертации
	Рубли	Visa, MasterCard	Банк получает от платежной системы сумму покупки в долларах и конвертирует ее в рубли по курсу ЦБ РФ +3% (на дату списания со счета)
Другая национальная валюта	Доллары США (рекомендуется)	Visa, MasterCard	Платежная система конвертирует сумму покупки в доллары США по внутреннему курсу*
	Евро	Visa, MasterCard	/ Платежная система конвертирует сумму покупки в доллары США по внутреннему курсу* / Банк получает от платежной системы сумму в долларах США и конвертирует ее в евро по кросс-курсу банка (на дату списания со счета)
	Рубли	Visa, MasterCard	/ Платежная система конвертирует сумму покупки в доллары США по внутреннему курсу* / Банк получает от платежной системы сумму в долларах США и конвертирует ее в рубли по курсу ЦБ РФ +3% (на дату списания со счета)

*Внутренний курс платежной системы можно узнать на сайтах:

/ для карт Visa: usa.visa.com (в разделе Travel support, страница Exchange rate calculator)

/ для карт MasterCard: mastercard.us (в разделе Consumers – Get support, страница Convert currency)

Обмен валюты

Если у вас есть карты банка «Александровский» в рублях и валюте, то обменять валюту удобно в интернет-банке или мобильном приложении a) mobile. Для этого просто переведите нужную сумму с рублевой карты на карту в долларах или евро. При совершении перевода отображается курс конвертации и сумма к зачислению в валюте. Средства будут доступны на карте мгновенно.

Оплата в торговых точках

При оплате товаров и услуг некоторые торговые точки предлагают выбрать валюту операции, в том числе рубли. В таких случаях рекомендуем выбирать валюту страны, в которой совершается операция (в зоне евро – евро, в США – доллары США, в других странах – свои национальные валюты), даже если счет карты в другой валюте.

Иначе к сумме покупки может быть добавлена комиссия магазина или обслуживающего его банка, а также применен невыгодный курс конвертации местной валюты.

Например, вы оплачиваете покупку в Финляндии по карте в рублях. Кассир предлагает выбрать на терминале оплаты валюту операции: рубли, доллары или евро. В таком случае рекомендуется выбрать валюту Финляндии – евро. Тогда платежная система обработает и передаст в банк сумму операции в евро, а банк конвертирует ее в рубли по курсу ЦБ РФ +3% (на дату списания со счета).

Снятие наличных в банкоматах

По картам Visa или MasterCard банка «Александровский» доступно снятие наличных в банкоматах других банков, в том числе за границей. При этом действуют те же рекомендации, что и для безналичных операций:

- / карты в евро лучше использовать в странах зоны евро,
- / карты в долларах США – для всех остальных стран.

Обратите внимание, что комиссия за получение наличных в банкоматах сторонних банков по дебетовым картам банка «Александровский» составляет 3% от суммы выдачи, минимум 150 рублей /2 у.е.

Помимо этого, банк-владелец банкомата может взимать дополнительную комиссию за выдачу наличных по картам сторонних банков.

Конвертация и списание средств с карты

При операциях с конвертацией авторизированная сумма может отличаться от суммы списания, так как между датой авторизации (покупки) и датой списания средств со счета может пройти несколько дней, в течение которых курс валюты может измениться.

По всем вопросам использования банковских карт вы можете обращаться в круглосуточный контакт-центр банка «Александровский» по тел. **8 800 222 87 07**