

Блокировка карты в случае её утраты

Уважаемый клиент!

Если Вы обнаружили пропажу карты, Вам стало известно о незаконном использовании карты или её реквизитов, существует подозрение о нарушении секретности ПИН-кода, Вы обязаны незамедлительно заявить об этом в Банк по телефонам круглосуточного Контакт-центра:

+7 (812) 324 87 77
8 800 222 87 07

и заблокировать карту для исключения возможности выполнения операций с авторизацией. Сообщите оператору Контакт-центр информацию, идентифицирующую Вас как держателя карты и обстоятельства утраты карты.

В подтверждение устного заявления Вам необходимо подать письменное Заявление о блокировке карты в любое отделение или филиал Банка «Александровский». При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная/украденная, необходимо вернуть её в Банк. Использование такой карты запрещается.