

Рекомендации по безопасности платежей и использованию карт

Банк «Александровский» делает все для безопасного использования карт и сохранности ваших средств. Но даже с самими надежными системами защиты важно соблюдать простые правила по безопасному использованию карт.

Никому не сообщайте SMS-коды, ПИН-код и CVV-код – три цифры на оборотной стороне вашей карты. Даже тем, кто представляется сотрудником банка.

При платежах в интернет-банке и на интернет-сайтах

- / Для входа в интернет-банк используйте только официальный сайт банка alexbank.ru
- Обращайте внимание на адресную строку браузера – в ней должно отражаться официальное наименование Банк «Александровский»
- / Создайте сложный пароль из букв и цифр для входа в интернет-банк и храните его в секрете
- / Не оплачивайте покупки в неизвестных вам интернет-магазинах
- / Рекомендуем совершать оплату только на сайтах, чей адрес начинается с https:// – это означает безопасное интернет-соединение
- / Используйте антивирус для компьютера и смартфона

При операциях в банкоматах и терминалах оплаты

- / Набирайте ПИН-код так, чтобы окружающие не смогли его увидеть
- / Не допускайте, чтобы карта пропала из вашего поля зрения при проведении оплаты кассиром
- / Если при оплате картой операция была отклонена, сохраните чек и проверьте, что эта операция отсутствует в выписке по счету
- / Не пользуйтесь банкоматом, если вы заметили подозрительные устройства в месте набора ПИН-кода и приема карт
- / Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, перезагружается), нажмите кнопку «Отмена», дождитесь возврата карты и откажитесь от следующих операций
- / Не вводите ПИН-код для доступа в помещение с банкоматом

Что делать в экстренных случаях

- / Если к вам обратились по телефону или в интернете, чтобы узнать данные вашей карты для разблокировки или проведения платежа, это признаки мошенничества. Не отвечайте на подозрительные сообщения. При любых сомнениях обратитесь в банк по телефону 8 800 222 87 07 (номер указан на обратной стороне вашей карты)
- / Если вы получили sms об операции, которую не совершали, обратитесь в банк по телефону 8 800 222 87 07.
- / Заблокируйте карту, если она была потеряна или забыта в банкомате. Для блокировки карты обратитесь в круглосуточный контакт-центр по телефону 8 800 222 87 07
- / После блокировки карты вы можете снять наличные средства в любом отделении банка «Александровский» при наличии паспорта